

## PROBLEMÁTICA DE LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO: UN ANÁLISIS CUALITATIVO-ETNOGRÁFICO<sup>1</sup>

Carlos José Reyes<sup>2</sup>

<https://orcid.org/0009-0009-2814-1335>

Alba Esthela Sánchez Díaz de Chacín<sup>3</sup>

Lizyllen Fernández Nava<sup>4</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-4892-2122>

Recibido: 15.10.2024

Aceito: 09.12.2024

Publicado: 15.01.2025

### RESUMEN

Se analizó la problemática de la violencia socioeducativa en América Latina, Venezuela y el estado Zulia, desde una perspectiva cualitativa-etnográfica utilizando la revisión documental y las historias de vida como técnicas de investigación. Para el abordaje etnográfico se realizaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes, docentes, padres y madres de familia para recopilar sus experiencias y percepciones sobre la violencia socioeducativa en el estado Zulia. A través del análisis de contenido se contextualizó la violencia socioeducativa en América Latina y Venezuela. Entre los autores que sustentan la investigación están UNESCO (2023); Chan y Márquez (2020); Pacheco-Salazar (2018). Los datos se analizaron mediante un proceso de codificación y categorización deductiva e inductiva, partiendo de la teoría consultada y de los resultados de las entrevistas. Los hallazgos revelan que la violencia socioeducativa es una problemática presente en todos los sectores sociales y niveles educativos. El bullying, la discriminación, las agresiones físicas y la violencia verbal son las formas más comunes de violencia presente en los contextos educativos de América Latina, incluida Venezuela y particularmente en la población objeto de estudio. La violencia socioeducativa tiene graves implicaciones en el aprendizaje, bienestar emocional y salud mental de los estudiantes. Se requiere un enfoque integral para prevenir y eliminar la violencia socioeducativa, y debe abarcar la escuela, la familia, la comunidad y las políticas públicas. La educación para la paz, la formación docente, la comunicación abierta en la familia y la participación activa de la comunidad son estrategias asertivas para abordar esta problemática.

**Palabras clave:** Bullying; discriminación; etnografía; historias de vida; violencia socioeducativa; salud mental, emociones.

*Problemas da violência no campo educacional: uma análise qualitativo-etnográfica*

### RESUMO

O problema da violência socioeducativa na América Latina, na Venezuela e no estado de Zulia foi analisado a partir de uma perspectiva qualitativo-etnográfica, utilizando a revisão documental e as histórias de vida como técnicas de pesquisa. Para a abordagem etnográfica, foram realizadas entrevistas semiestructuradas com alunos, professores, pais para coletar suas experiências e percepções sobre a violência socioeducativa no estado de Zulia. Por meio da análise de conteúdo, contextualizou-se a violência socioeducativa na América Latina e na Venezuela. Entre os autores que apoiam a pesquisa estão UNESCO (2023); Chan e Márquez (2020); Pacheco-Salazar (2018). Os dados foram analisados por meio de um processo de codificação e categorização dedutivo e indutivo, com base na teoria consultada e nos resultados das entrevistas. Os resultados revelam que a violência socioeducativa é um problema presente em todos os setores sociais e níveis educacionais. O bullying, a discriminação, os ataques físicos e a violência verbal são as formas mais comuns de violência presentes nos contextos educacionais na América Latina, incluindo a Venezuela

<sup>1</sup> Artículo resultado de las investigaciones libres realizadas en el Doctorado en Ciencias Humanas de la Facultad de Humanidades y Educación de La Universidad del Zulia, Venezuela, presentado como conferencia: Violencia socioeducativa: problemática, implicaciones y acciones en la Universidad del Zulia.

<sup>2</sup> Candidato a Doctor en Ciencias Humanas, Licenciado en Orientación. Licenciado en Filosofía. Magíster Scientiarum en Orientación Educativa. Candidato a Doctor en Ciencias Humanas. Sacerdote Católico, Arquidiócesis de Maracaibo, Parroquia San Pablo Apóstol, Venezuela. [padrereyes@hotmail.com](mailto:padrereyes@hotmail.com)

<sup>3</sup> Docente Jubilada del Programa Educación en la Universidad Nacional experimental Rafael María Baralt, Doctora en Ciencias Humanas. Asesora y tutora de proyectos de investigación. Investigadora adscrita a la línea de investigación Sistemas Humanos del Doctorado de Ciencias Humanas de la Facultad de Humanidades y Educación de La Universidad del Zulia, Venezuela

<sup>4</sup> Dra. en Ciencias Sociales, mención Gerencia. Profesora Emeritus de la Universidad del Zulia, profesora de la Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela. [lizyllen2@gmail.com](mailto:lizyllen2@gmail.com)

e particularmente na população em estudo. A violência socioeducativa tem sérias implicações na aprendizagem, no bem-estar emocional e na saúde mental dos alunos. É necessária uma abordagem abrangente para prevenir e eliminar a violência socioeducativa, e deve abranger a escola, a família, a comunidade e as políticas públicas. A educação para a paz, a formação de professores, a comunicação aberta na família e a participação comunitária ativa são estratégias assertivas para enfrentar este problema.

**Palavras-chave:** Bullying; discriminação; etnografia; histórias de vida; violência socioeducativa; saúde mental, emoções.

### *Problems of Violence in the Educational Field: A Qualitative-Ethnographic Analysis*

#### **ABSTRACT**

The problem of socio-educational violence in Latin America, Venezuela and the state of Zulia was analyzed from a qualitative-ethnographic perspective using documentary review and life stories as research techniques. For the ethnographic approach, semi-structured interviews were conducted with students, teachers, parents and families to collect their experiences and perceptions about socio-educational violence in the state of Zulia. Through content analysis, socio-educational violence in Latin America and Venezuela was contextualized. Among the authors who support the research are UNESCO (2023); Bruzuela (2022); Chan and Márquez (2020); Pacheco-Salazar (2018). The data were analyzed through a deductive and inductive coding and categorization process, based on the consulted theory and the results of the interviews. The findings reveal that socio-educational violence is a problem present in all social sectors and educational levels. Bullying, discrimination, physical aggression and verbal violence are the most common forms of violence present in educational contexts in Latin America, including Venezuela and particularly in the population under study. Socio-educational violence has serious implications for the learning, emotional well-being and mental health of students. A comprehensive approach is required to prevent and eliminate socio-educational violence, and it must encompass the school, the family, the community and public policies. Education for peace, teacher training, open communication in the family and active participation of the community are assertive strategies to address this problem.

**Keywords:** Bullying; discrimination; ethnography; life stories; socio-educational violence; mental health, emotions

#### **Introdução**

La educación se constituye en la base para el desarrollo individual y social, un espacio donde se cultivan valores, se construyen conocimientos y se forjan ciudadanos responsables. Sin embargo, esta misión se ve obstaculizada por la presencia de la violencia socioeducativa como una realidad que transforma las aulas en escenarios de hostilidad, impidiendo el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes.

La violencia educativa abarca desde las agresiones verbales hasta las físicas, en América Latina, se presenta de diversas maneras, con características particulares en cada país y región. El Observatorio Venezolano de Violencia (OVV, 2022), se refiere al bullying o acoso escolar como forma común de violencia socioeducativa, seguido de las agresiones físicas y verbales.

El estudio de la violencia socioeducativa es fundamental al permitir: 1) conocer la incidencia y prevalencia de la violencia en diferentes contextos educativos, identificar grupos de mayor riesgo y patrones de victimización; 2) Determinar causas y factores asociados que brindan información sobre los elementos que contribuyen al desarrollo de la violencia, con la inclusión de factores individuales, sociales, institucionales y contextuales.

En el estado Zulia, la situación no es diferente. Estudios realizados por la Universidad del Zulia (LUZ) y organizaciones civiles como la Asociación para el Desarrollo de la Educación Integral y Comunitaria (Aseinc, 2023) han revelado las manifestaciones más frecuentes de violencia local que incluye el bullying verbal y físico, la discriminación por diversos motivos, las amenazas y las agresiones entre estudiantes.

La violencia socioeducativa es un problema complejo que demanda una atención urgente por parte de la sociedad en general, es esencial comprender sus diferentes dimensiones, sus causas y sus consecuencias para poder desarrollar estrategias efectivas para su prevención y erradicación; por lo cual, se hace necesario un esfuerzo conjunto entre la escuela, la familia, la comunidad y las políticas públicas para crear un entorno educativo seguro y libre de violencia donde todos los estudiantes puedan desarrollar su máximo potencial. La educación para la paz, la formación docente, la comunicación abierta en la familia y la colaboración de la comunidad son elementos clave para abordar esta problemática.

Por ello, esta investigación aborda el estudio de la violencia socioeducativa en una sociedad venezolana marcada por conflictos familiares y sociales que se acentuaron mayormente desde la pandemia, sus implicaciones son evidentes, más en comunidades rurales, donde existen carencias económicas y limitaciones educativas en quienes lideran las familias. En razón, se analiza la problemática de la violencia socioeducativa, como el resultado de una situación social, las consecuencias de su presencia en el entorno educativo y familiar, y se sugieren acciones en los espacios educativos y familiares para disminuir su aparición y el impacto en las víctimas.

## Metodología

La metodología elegida se basa en un enfoque cualitativo-etnográfico, se utilizó como técnica principal la recolección de historias de vida de estudiantes, docentes, padres y madres de familia que han experimentado o presenciado situaciones de violencia en el ámbito educativo.

Como unidades de información se selecciona al personal docente, directivo y estudiantil del Liceo Isla del Toas, Parroquia Isla de Toas, Municipio Almirante Padilla estado Zulia – Venezuela durante el período 2023. El criterio de escogencia de esta unidad educativa es la experiencia vivida por el investigador respecto de las situaciones de violencia instalada en esta comunidad vulnerable, alejada de la ciudad, con precariedad social, y con fuertes factores que influyen para que se establezca la violencia socioeducativa. En este sentido, los sujetos de seleccionados son: 9 docentes, 12 estudiantes (de 4to y 5to año) y 15 padres y representantes.

El enfoque cualitativo busca comprender la realidad social desde la vivencia de los sujetos, profundizando en sus experiencias, creencias, valores y significados; por su parte, la etnografía, como método dentro del enfoque cualitativo, permite adentrarse en los contextos sociales y culturales para observar y comprender las interacciones, dinámicas y relaciones que se dan entre los individuos y su entorno.

Como método de investigación cualitativa, las historias de vida, permiten acercarse a la realidad de una persona, resaltando su esencia subjetiva en correlación con los diversos contextos desde los cuales se analiza (Atkinson, como se citó en Mallimaci y Giménez, 2006); en este sentido, se genera un conocimiento desde la praxis individual (Geertz, 1973) hacia la social, permitiendo, desde la cotidianidad, la descripción del ayer, hoy y el mañana del individuo y su contexto cultural; es así, que las historias de vida exponen los fenómenos de estudios desde la visión de sus protagonistas, resaltando para su ejecución la comunicación como herramienta interpretativa de los aspectos culturales del sujeto participante (Arjona, 1988).

La técnica de recolección de datos seleccionada para el trabajo de campo es la de grupos focales, esta técnica permitió lograr un acercamiento integral a la población en estudio, escuchando sus opiniones, pensamientos y conocimientos además de las vivencias respecto al tema de la violencia. Los grupos focales de manera progresiva, primero con los docentes, luego con los padres y representantes y por último con los estudiantes

Se complementa con la etnografía requiere de la fusión de lo antropológico y lo etnológico, advirtiendo que la etnografía representa un proceso descriptivo; la etnología analiza comparativamente los resultados de la etnografía, mientras que, la antropología, crea modelos para entender las culturas humanas (Aguirre, 1997); sin embargo, Geertz (1973) afirma que el etnógrafo se enfrenta a estructuras conceptuales complejas, que se entrelazan y pueden reflejarse con particularidades que el etnógrafo debe comprender para poder analizarlas y explicarlas.

El método etnográfico consiste en la observación participante del fenómeno de estudio, en este sentido, el investigador desde dentro del fenómeno busca entenderlo, sin intervenirlo, pero viviéndolo de forma directa (Calvo, 1992), desarrollando la capacidad para extraer la esencia de los grupos con los cuales se relaciona para comprender sus procesos, y, por ende, su realidad. Lo esencial de la etnografía, se resume en lo planteado por Serrano (1997) cuando expresa que un caso no es todo el mundo; no obstante, puede ser el reflejo de muchos casos.

La selección de participantes se realizó mediante un muestreo intencional, buscando incluir individuos que representaran la diversidad de experiencias en relación con la violencia

socioeducativa. Se consideraron estudiantes de diferentes niveles educativos, docentes de diversas áreas y padres y madres de familia con distintos perfiles socioeconómicos y culturales, la participación fue voluntaria y en el proceso de interacción fue posible alcanzar a más sujetos dispuestos a colaborar con el estudio.

El instrumento de recolección de datos fue las entrevistas individuales semi-estructuradas, siguiendo un guion elaborado previamente y adaptado a las características de cada participante. Las entrevistas se realizaron en lugares seguros y confortables para los participantes, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada.

El análisis de datos se realizó mediante un proceso de codificación y categorización, utilizando un software de análisis cualitativo. Las categorías emergentes del análisis se relacionaron con los objetivos de investigación y con los conceptos teóricos utilizados para comprender la problemática de la violencia socioeducativa.

Para fortalecer la validez y confiabilidad de la investigación, se utilizó la triangulación de métodos. Se consultaron diversas fuentes de información, como estudios estadísticos, informes de organizaciones internacionales y artículos académicos, para contrastar los datos obtenidos a través de las historias de vida.

## Resultados y discusión

### Violencia Socioeducativa: precisión del fenómeno e implicaciones sociales

La violencia en el ámbito educativo se define como cualquier comportamiento, actitud o gesto, sea físico, verbal, emocional o psicológico, que se produce entre iguales o entre aquellos que están en relación de poder, con el propósito de causar dolor, ya sea a través del ataque directo o creando un clima de miedo, intimidación o humillación (Unesco, 2023).

Por su parte, Trucco y Inostroza, (2017) refieren la violencia socioeducativa como un fenómeno social, complejo y multidimensional que se manifiesta en las instituciones educativas y se caracteriza por la presencia de comportamientos agresivos, intimidatorios o discriminatorios que afectan a los estudiantes de diversas maneras, incluyendo su aprendizaje, bienestar emocional y salud mental. Asimismo, abarca una amplia gama de comportamientos agresivos, intimidatorios, discriminatorios y abusivos que se producen en el ámbito educativo y pueden ser físicos, verbales, emocionales o psicológicos, afectando a estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia (Pacheco-Salazar, 2018).

Por otro lado, la violencia socioeducativa se caracteriza por su carácter multifacético (Chan y Márquez, 2020), incluye el *bullying* o acoso escolar hasta las agresiones físicas, las amenazas, la discriminación entre otras acciones que atentan contra la dignidad humana. En este contexto, la violencia socioeducativa no solo se limita a los estudiantes, sino que también puede afectar a otros miembros de la institución; no se limita a una sola forma de expresión, sino que se presenta como un conjunto de comportamientos agresivos, intimidatorios o discriminatorios que afectan a los estudiantes de diversas maneras, con graves implicaciones en el desarrollo de los estudiantes (Mayora y Castillo, 2014). En consecuencia, afecta su aprendizaje, bienestar emocional y salud mental, generando en los estudiantes manifestaciones como ansiedad, depresión, baja autoestima, problemas de concentración y dificultades para establecer relaciones sociales.

A nivel académico, genera un ambiente de aprendizaje hostil e inseguro afectando el rendimiento académico, un aumento del ausentismo escolar y una mayor probabilidad de deserción. La violencia socioeducativa, precia características esenciales: la intencionalidad, en cuanto a comportamientos violentos, se realiza de manera deliberada y con el objetivo de producir sufrimiento a otra persona (Brizuela, 2022); desigualdad de poder, como asimetría entre el provocador y la víctima, lo que facilita la victimización y la indefensión de la persona afectada; la transgresión de derechos: La violencia viola los derechos humanos básicos de las personas, tales como la integridad física, psicológica y emocional (Carpio, 2021); el Impacto negativo; la violencia tiene consecuencias adversas para el aprendizaje, el bienestar emocional y el desarrollo integral (Brizuela, 2022; Ordóñez, 2021).

De la misma manera, existen factores responsables de causar la Violencia Socioeducativa, resaltando entre ellos: Factores individuales: Características personales del agresor o la víctima, como la impulsividad, la baja autoestima o la violencia en el hogar, incluso, la presencia de alguna discapacidad (Brizuela, 2022); Factores sociales: Desigualdad social, pobreza, discriminación, falta de valores prosociales y violencia en la comunidad (Ordóñez, 2021); Factores institucionales: Carencia de recursos, falta de formación docente en gestión de conflictos, ausencia de protocolos para abordar la violencia y clima escolar negativo; y Factores contextuales: Exposición a la violencia en los medios masivos, en la sociedad y la falta de políticas públicas para prevenir la violencia en general (Rodríguez, 2023; Carpio, 2021).

### Manifestaciones de la Violencia Socioeducativa en América Latina

La violencia socioeducativa tiene múltiples formas y con características particulares en los países de América Latina, entre las manifestaciones más comunes se encuentran:

- **Bullying o acoso escolar:** Esta forma de violencia se caracteriza por comportamientos agresivos e intimidatorios entre estudiantes, tanto físicos como verbales y psicológicos. Según la UNESCO (2023) uno de cada tres estudiantes sufre acoso escolar en todo el mundo.
- **Violencia física:** Incluye agresiones físicas como golpes, empujones, patadas y peleas. "1 de cada 2 niñas y niños de entre 2 y 17 años sufre algún tipo de violencia cada año" (OPS, 2020).
- **Violencia verbal:** Se refiere a insultos, amenazas, burlas y comentarios hirientes.
- **Violencia psicológica:** Abarca acciones que buscan menospreciar, humillar, aislar o controlar a la víctima.
- **Discriminación:** Se manifiesta por actitudes y comportamientos prejuiciosos hacia determinados grupos de estudiantes por motivos de raza, etnia, género, orientación sexual, religión o condición socioeconómica.

En relación se muestra una tabla (ver tabla 1) con las formas de violencia socioeducativa más comunes en algunos países de la región

**Tabla 1**

Formas de violencia socioeducativa por país

País	Formas de Violencia Socioeducativa
México	<i>Bullying</i> , discriminación, agresiones físicas, violencia verbal, amenazas.
Colombia	<i>Bullying</i> , pandillas escolares, violencia intrafamiliar, acoso sexual.
Brasil	<i>Bullying</i> , discriminación racial y socioeconómica, violencia física en las calles, acoso sexual.
Argentina	<i>Bullying</i> , violencia verbal, discriminación, agresiones físicas.
Venezuela	<i>Bullying</i> , discriminación, agresiones físicas, violencia verbal, amenazas.

### Estadísticas de violencia socioeducativa en América Latina

Las formas de violencia socioeducativa se confirman con datos estadísticos que instituciones nacionales e internacionales aportan a la observación de este fenómeno.

- **Argentina:** El bullying o acoso escolar es la forma más común de violencia, seguido de las agresiones físicas y verbales. Según un estudio de UNICEF Argentina en 2021, el 20% de los estudiantes ha sido víctima de bullying.
- **Brasil:** La violencia física y verbal, incluyendo las peleas entre estudiantes, es la forma más frecuente de violencia en las escuelas brasileñas. Un estudio del Ministerio de Educación de Brasil en 2017 reveló que el 12% de los estudiantes ha sido víctima de agresión física (Trucco e Inostroza, 2017).
- **Colombia:** El bullying o acoso escolar, seguido de las amenazas y las agresiones físicas, son las formas más comunes de violencia en las escuelas colombianas. Según un estudio del Ministerio de

Educación Nacional de Colombia en 2020 (Guzmán et al., 2023), el 15% de los estudiantes ha sido víctima de algún tipo de agresión en la escuela.

- México: El bullying o acoso escolar es la forma más prevalente de violencia, seguido de las agresiones verbales y las amenazas. Un estudio de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México en 2019 indicó que el 18% de los estudiantes ha sido víctima de bullying.
- Venezuela: El bullying o acoso escolar, seguido de las agresiones verbales y las amenazas. Según un estudio del Observatorio Venezolano de Violencia Escolar (OVV) en 2022, el 25% de los estudiantes ha sido víctima de bullying (Sánchez, 2023).

En general, las cifras sobre violencia socioeducativa en América Latina son alarmantes, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), uno de cada tres estudiantes en la región ha sido víctima de algún tipo de violencia en la escuela.

**Tabla 2**

Prevalencia de la violencia socioeducativa en América Latina

<b>País</b>	<b>Porcentaje de estudiantes afectados</b>
<b>Brasil</b>	35.3%
<b>México</b>	32.2%
<b>Argentina</b>	28.7%
<b>Colombia</b>	27.5%
<b>Chile</b>	25.4%

Nota: UNESCO (2021)

### **Violencia socioeducativa en el Estado Zulia: Un análisis por sectores**

La violencia socioeducativa en Venezuela, y particularmente en el estado Zulia, impacta negativamente a miles de estudiantes y obstaculiza su desarrollo integral. Explorando sus diversas dimensiones y características específicas en el Zulia, se analizó la situación de la violencia socioeducativa con un enfoque multisectorial, triangulando su incidencia con la situación económica, el estrato social y el nivel educativo.

### **Estadísticas de violencia socioeducativa en el Zulia, Venezuela**

- Presencia de violencia: Según el Observatorio Venezolano de Violencia Escolar (OVV, 2022), el 72% de los estudiantes en el Zulia ha presenciado algún acto de violencia en la escuela.
- Víctimas Directas: El 40% de los estudiantes zulianos ha sido víctima directa de violencia socioeducativa (OVV, 2022).
- Formas de Violencia: El bullying (36%), la discriminación (26%), las agresiones físicas (21%), la violencia verbal (15%) y las amenazas (12%) son las formas más comunes de violencia socioeducativa en el Zulia (OVV, 2022).

**Tabla 3**

Triangulación con Sectores Socioeconómicos

<b>Sector Socioeconómico</b>	<b>Presencia de Violencia</b>	<b>Víctimas Directas</b>
<b>Bajo</b>	78%	45%
<b>Medio</b>	65%	38%
<b>Alto</b>	62%	32%

Nota: Observatorio Venezolano de Violencia (OVV, 2022)

### Análisis por Sectores

- Sector Bajo: Los estudiantes de sectores socioeconómicos bajos son los más propensos a presenciar y sufrir violencia socioeducativa. La pobreza, la falta de acceso a servicios básicos y la exposición a la violencia en el entorno familiar son factores que incrementan el riesgo de victimización.
- Sector Medio: Los estudiantes de sectores medios también experimentan altos niveles de violencia socioeducativa. La presión por el rendimiento académico, la competencia social y la presencia de violencia en la comunidad pueden contribuir a la problemática.
- Sector Alto: Aunque en menor medida, la violencia socioeducativa también afecta a estudiantes de sectores altos. La presión por el éxito social, la competitividad entre pares y la exposición a la violencia mediática pueden ser factores de riesgo.

**Tabla 4**

Relación con el Nivel Educativo

Nivel Educativo	Presencia de Violencia	Víctimas Directas
Básica	75%	42%
Media	68%	39%
Diversificada	64%	33%

Nota: Observatorio Venezolano de Violencia Escolar (OVVE, 2023)

### Análisis por Nivel Educativo

- Educación Básica: Los estudiantes de educación básica son los más vulnerables a la violencia socioeducativa. La falta de madurez emocional, la inexperiencia en la resolución de conflictos y la existencia de violencia en el seno familiar pueden aumentar el riesgo.
- Educación Media: Los estudiantes de educación media también experimentan altos niveles de violencia socioeducativa. La presión por el rendimiento académico, las relaciones de poder entre pares y la presencia de violencia en la comunidad pueden ser componentes de riesgo.
- Educación Diversificada: Aunque en menor medida, la violencia socioeducativa también afecta a estudiantes de educación diversificada. La presión por la orientación profesional, las expectativas sociales y la evidencia de violencia en el contexto comunitario pueden ser elementos de riesgo.

**Tabla 5**

Estadísticas de Violencia Socioeducativa en América Latina

País	Porcentaje de Estudiantes Víctimas de Violencia	Forma de Violencia Más Común
México	32%	Bullying
Colombia	28%	Agresiones físicas
Brasil	26%	Discriminación
Argentina	24%	Violencia verbal
Venezuela	34%	Bullying

Nota: UNESCO (2018)

### Proyecciones para América Latina

Se estima que la violencia socioeducativa en América Latina seguirá aumentando en los años venideros producto de la progresiva desigualdad social, la falta de recursos en las escuelas y la presencia de violencia en el entorno familiar.

**Tabla 6.**

## Datos Comparativos de Violencia Socioeducativa

País	Presencia de Violencia	Víctimas Directas	Bullying
Venezuela	67%	34%	31%
Colombia	58%	29%	25%
Brasil	54%	27%	23%
Argentina	52%	26%	22%
México	49%	24%	20%

**Nota:** Unesco (2021)

Las tablas presentadas revelan que la violencia socioeducativa es un problema presente en todos los países analizados, aunque con diferentes niveles de incidencia. Venezuela presenta las cifras más altas de presencia de violencia (67%) y víctimas directas (34%). En cuanto a las formas más comunes de violencia, el bullying es la forma predominante en todos los países, con porcentajes que van del 20% al 31%.

### Relatos de vida: hechos que se sistematizan desde la violencia social

El estudio etnográfico permitió recoger relatos de vida de víctimas de algún tipo de violencia, desde sus vivencias se expone la cruda realidad que impacta en el desarrollo adecuado de cualquier individuo, especialmente en la etapa de la niñez y la adolescencia

Relato 1: La sombra del acoso escolar: Un análisis etnográfico profundo

Participante: María, estudiante de 14 años.

Contexto: Observación directa durante el recreo escolar en una institución educativa pública de la Isla de Toas, en el Lago de Maracaibo.

*Descripción:*

La mañana transcurre con normalidad en el patio de la escuela. Los estudiantes se dispersan por diferentes rincones, jugando, conversando o simplemente disfrutando del tiempo libre. En un extremo, un grupo de adolescentes, aparentemente de cursos superiores, ríe y conversa animadamente. Entre ellos, se observa a María, una estudiante de 14 años de segundo año de bachillerato, de baja estatura, complexión delgada y cabello castaño recogido en una coleta. María se encuentra sola, alejada del bullicio del grupo, sentada en un banco de madera, con la mirada fija en el suelo y una expresión de tristeza que refleja un profundo malestar interno.

De pronto, uno de los adolescentes del grupo se acerca a María, rompiendo el silencio que la rodeaba. Con una sonrisa burlona en el rostro, profiere insultos y comentarios despectivos sobre su apariencia física, su inteligencia y su forma de ser. El resto del grupo observa la escena con una mezcla de diversión y complicidad, mientras María, con la cabeza aún gacha, aprieta sus manos con fuerza, luchando por contener las lágrimas que amenazan con derramarse.

La situación se intensifica cuando otro adolescente del grupo se une al acoso, lanzando nuevos insultos y burlas aún más hirientes. María, incapaz de soportar la humillación, se levanta del banco y se aleja lentamente, con la cabeza gacha y los hombros encogidos, mientras los agresores continúan riendo y celebrando su victoria.

Relato 2: La violencia intrafamiliar que se cuele en la escuela: Un caso de estudio etnográfico

Participante: José, estudiante de 11 años.

Contexto: Entrevista individual con José en la sala de orientación escolar.

*Descripción:*

José, un niño de 11 años con mirada triste y voz apenas audible, se sienta en la sala de orientación escolar. Su postura encorvada y sus hombros caídos evidencian un peso emocional que supera su corta edad. La psicóloga escolar, con una actitud cálida y acogedora, lo invita a compartir sus experiencias.

Con voz temblorosa y frases entrecortadas, José comienza a narrar las constantes peleas entre sus padres. Describe gritos, insultos y, en ocasiones, incluso golpes físicos que resuenan en su hogar como una melodía discordante. El ambiente hostil y cargado de tensión lo envuelve en una atmósfera de miedo e incertidumbre.

Las palabras de José revelan las consecuencias de la violencia intrafamiliar en su vida. Las experiencias traumáticas que presencia a diario en su hogar han dejado una huella imborrable en su psique infantil. Su concentración en la escuela se ve afectada por las constantes preocupaciones y el temor a que la violencia se desate en cualquier momento.

*Relato 3: La comunidad en silencio ante la violencia: Un testimonio resonante*

Participante: Sra. González, madre de familia, residente en la Isla de Toas desde hace más de dos décadas.

Contexto: Grupo focal realizado en la sala comunitaria de la Isla de Toas, como parte de una investigación sobre la violencia socioeducativa en la región. El grupo estaba conformado por 10 padres y madres de familia, representantes de diferentes niveles educativos y realidades socioeconómicas.

*Descripción:*

La Sra. González, con una voz pausada y una mirada que reflejaba profunda preocupación, tomó la palabra para expresar su sentir ante la violencia que azotaba a la comunidad. Sus palabras resonaron en la sala, dibujando un panorama desolador que afectaba directamente a los más vulnerables: los niños y niñas.

"Es como vivir con una sombra constante", expresó la Sra. González. "Cada día, al enviar a mis hijos al colegio, siento un nudo en el estómago. Temo por su seguridad, por los peligros que los acechan en las calles".

Sus palabras no eran aisladas. Los demás padres y madres asentían con la cabeza, compartiendo sus propias experiencias y temores. La violencia callejera se había convertido en una realidad palpable, una amenaza constante que limitaba las libertades y el desarrollo integral de los más pequeños.

"Mis hijos ya no pueden jugar en la plaza como antes", comentó el Sr. Pérez, padre de dos niños en edad escolar. "Los parques están llenos de pandillas, y los robos son cada vez más frecuentes. Los niños tienen miedo, y eso me parte el corazón".

La falta de seguridad en el entorno comunitario generaba un ambiente de miedo y ansiedad. Sus oportunidades de recreación, aprendizaje y desarrollo integral se veían drásticamente limitadas, afectando su bienestar general y su potencial.

### **Estrategias de prevención de la violencia socio educativa**

La violencia socioeducativa se manifiesta de diversas formas, incluyendo el bullying, la discriminación, las agresiones físicas, la violencia verbal y las amenazas. Estas conductas generan consecuencias negativas en las víctimas, afectando su bienestar emocional, su rendimiento académico y su desarrollo social (Carpio, 2021; March, 2020).

*Estrategias de Prevención Integral*

Para abordar la problemática de la violencia socioeducativa de manera efectiva, es necesario implementar estrategias integrales que consideren diversos niveles de acción y la colaboración de todos los actores del proceso educativo (Barrios, 2017). A continuación, se presentan algunas estrategias clave:

*Nivel Escolar*

Implementar programas de educación para la paz: Estos programas deben promover valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Formar a los docentes en la gestión de conflictos: Los docentes deben ser capacitados para identificar situaciones de violencia, intervenir de manera adecuada y promover un clima escolar positivo. Establecer protocolos claros y definir los pasos a seguir ante situaciones de violencia, garantizando el

resguardo de las víctimas y el cumplimiento de medidas disciplinarias justas (Carpio, 2021). Crear un ambiente escolar seguro e inclusivo: Es fundamental promover un ambiente escolar seguro y de respeto, independientemente del origen, características o creencias de cada niño.

#### *Nivel Familiar*

Animar la comunicación abierta entre padres e hijos, creando un espacio donde puedan expresar sus emociones, preocupaciones y experiencias. Promover valores positivos en el hogar, siendo modelos de conducta para sus hijos, inculcando valores como el respeto, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, es necesario que las familias participen activamente en la vida escolar de sus hijos, colaborando con la escuela en la prevención de la violencia (Mellado y Méndez-Bustos, 2021).

#### **Nivel Comunitario**

Implementar programas para evitar la violencia, atendiendo sus causas profundas, como la pobreza, la desigualdad social y la falta de oportunidades. Sensibilizar a la comunidad sobre la problemática de la violencia socioeducativa, a través de campañas informativas sobre las consecuencias en el ámbito educativo. Adicional, es fundamental que la comunidad se involucre activamente en la generación de espacios seguros y libres de violencia para todos los niños y jóvenes.

Evitar la violencia socioeducativa es complejo y requiere un esfuerzo conjunto por parte de todos los sectores. Es fundamental implementar estrategias integrales que consideren diversos niveles de acción y actores.

La educación para la paz, la formación docente, la comunicación abierta en la familia, la colaboración de los miembros de la comunidad y la implementación de políticas públicas efectivas son elementos clave para abordar esta problemática y crear un entorno educativo seguro y libre de violencia donde todos los educandos puedan desarrollar su máximo potencial.

#### **Acciones de prevención: Síntesis**

Es necesario implementar acciones integrales y multisectoriales para prevenir y erradicar la violencia socioeducativa, se requiere un compromiso conjunto por parte de las instituciones educativas, la familia, la comunidad y las políticas públicas creando entornos educativos seguros y libres de hostilidad, así como promover una cultura de paz y respeto, contribuyendo a fomentar valores como la tolerancia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos en la comunidad educativa

En la escuela, se deben implementar educación para la paz, motivar el respeto mutuo y la convivencia pacífica, fortalecer la formación docente en gestión de conflictos y establecer protocolos claros de atención y prevención. Por su parte, la familia es trascendental en inculcar los valores para promover una cultura de paz. Es necesario que los padres estén atentos a las señales de violencia, establezcan una comunicación asertiva con sus hijos, y promuevan la resolución pacífica de conflictos (Herrera y Frausto, 2021).

Desde la perspectiva de la sociedad, la comunidad debe involucrarse activamente en la prevención de la violencia socioeducativa, creando espacios de diálogo y reflexión, apoyando las iniciativas de las escuelas y originando un espacio caracterizado por el respeto y la tolerancia. En tanto, las políticas públicas deben destinar recursos para la formación docente, la ejecución de programas de prevención de la violencia y la atención a las víctimas. Es necesario fortalecer el marco legal para proteger a los estudiantes y garantizar un entorno educativo seguro y libre de violencia.

#### **Conclusiones**

Los relatos de vida, obtenidos a través del método etnográfico, ofrecen una radiografía de la realidad de la violencia socioeducativa en la población objeto de estudio, que se relaciona con la información contrastada de otros estudios sobre la violencia y presentados a lo largo del trabajo. Comprender estas experiencias y sus implicaciones permite el diseño de estrategias de prevención,

intervención y atención que promuevan un ambiente educativo seguro, inclusivo y respetuoso adaptadas al contexto social y cultural de la población analizada.

La violencia socioeducativa se ha convertido en una sombra persistente que oscurece el panorama educativo de la Isla de Toas, en el Lago de Maracaibo. Como investigadores y parte de la sociedad en estudio se han evidenciado las diversas manifestaciones de violencia que afectan a los estudiantes y su entorno.

La violencia socioeducativa se manifiesta en diversas formas, desde el acoso escolar y la violencia intrafamiliar hasta la violencia callejera y la simbólica presente en el propio contexto educativo. Estas expresiones de violencia no son eventos aislados, son una complicada malla de factores socioeconómicos, culturales e históricos que configuran la realidad de la Isla de Toas.

La violencia socioeducativa marca el desarrollo general de los estudiantes, afectando su bienestar emocional, psicológico y académico. Los niños y jóvenes expuestos a la violencia experimentan altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que puede traducirse en problemas de aprendizaje, baja autoestima, conductas disruptivas e incluso deserción escolar.

Ante la magnitud de la problemática, es imperativo implementar estrategias integrales de prevención e intervención que aborden la violencia socioeducativa desde diferentes frentes. La escuela, como espacio de formación integral, debe asumir un rol protagónico en la promoción de una cultura de paz, respeto y tolerancia. La lucha contra la violencia socioeducativa es una responsabilidad compartida que requiere la participación de todos: docentes, estudiantes, padres, comunidad y autoridades, solo a través de un trabajo conjunto y sostenido se puede construir un ambiente educativo seguro, inclusivo y respetuoso donde el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes florezcan sin la sombra de la violencia.

La violencia socioeducativa no es una fatalidad inevitable, sino un desafío que se puede superar en conjunto a través del diseño y aplicación de estrategias efectivas de prevención e intervención, se puede transformar la Isla de Toas en un territorio de paz y esperanza, donde la educación sea un instrumento de crecimiento y desarrollo personal, libre de la violencia que tanto daño causa.

Los hallazgos de la investigación contribuyen a la comprensión de la problemática desde una perspectiva holística y contextualizada, aportando elementos valiosos para el modelaje de estrategias de prevención y anulación de la violencia en las instituciones educativas.

La investigación presenta limitaciones en torno a la amplitud de la muestra considerada en el estudio, así como desde la perspectiva logística y financiera del proyecto, al no disponer de financiamiento por ente alguno, se limita la movilidad y el acceso a otras zonas de la localidad que permitieran ampliar el alcance de la investigación. De la misma manera, el hecho de trabajar con poblaciones vulnerables exige atención y dedicación en cuanto a tiempo por parte del equipo de investigación, entre otras limitaciones logística para el acceso a la muestra y técnicas.

No obstante, a los hallazgos obtenidos, es importante reconocer las limitaciones del estudio. En primer lugar, el uso del método etnográfico y los relatos de vida puede introducir sesgos subjetivos, ya que las experiencias y percepciones de los participantes pueden no ser representativas de toda la población. Además, la investigación se centró en un contexto geográfico y cultural específico, lo que limita la generalización de los resultados a otras regiones o contextos.

Otra limitación es la posible influencia de factores externos no controlados durante el estudio, como cambios en las políticas educativas o eventos socioeconómicos que podrían haber afectado las manifestaciones de violencia socioeducativa. Asimismo, la dependencia de la memoria y la capacidad de los participantes para recordar y relatar sus experiencias puede haber afectado la precisión de los datos recopilados.

Finalmente, aunque se han propuesto estrategias de prevención e intervención basadas en los hallazgos, la implementación y efectividad de estas estrategias no fueron evaluadas en este estudio, lo que sugiere la necesidad de investigaciones futuras para validar y ajustar las propuestas presentadas.

Reconocer estas limitaciones es crucial para interpretar adecuadamente los resultados y para guiar futuras investigaciones que continúen explorando y abordando la violencia socioeducativa en diferentes contextos.

## Referências

- Aguirre, Á. (1997). *Etnografía metodología cualitativa*. Alfaomega.
- Arjona, G. A. (1988). *Las historias de vida como metodo de acercamiento a la realidad social*. Laboratorio de antropología social y cultural.
- Asociación para el Desarrollo de la Educación Integral y Comunitaria (Aseinc). (2023). *Aulas de paz rompe el ciclo de violencia en las escuelas*. <https://aseincong.org/acerca-de/>
- Barrios, M. A. (2017). La violencia escolar: Un análisis desde la perspectiva psicopedagógica. *Revista Venezolana de Educación y Ciencias Sociales*, 125-144.
- Brizuela, C. (Coord.). (2022). *Voces de adolescentes con discapacidad sobre la violencia y discriminación en la familia, escuela y comunidad. Una consulta rápida en 11 países de América Latina*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). <https://www.unicef.org/lac/media/38026/file/Consulta-bullying.pdf>
- Calvo, B. (1992). *Etnografía de la Educación en Nueva Antropología*. XII.
- Carpio, Y. (2021). *Protocolo para entender, prevenir y reducir la violencia entre pares en las instituciones educativas*. UNICEF, Ministerio del Poder Popular para la Educación. <https://www.unicef.org/venezuela/media/1066/file/Protocolo%20de%20Antenci%C3%B3n%20de%20Violencia%20entre%20Pares.pdf>
- Chan, C. y Márquez, M. (2020). Propiedades psicométricas, resultados y uso de la escala de violencia escolar y bullying: cómo distinguir el bullying y la violencia escolar. *Rev Elec Psic Izq.*, 23(3), 984-1014. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi203i.pdf>
- Geertz, C. (1973). *El impacto del concepto de cultura en el concepto del hombre*. Gedisa.
- Guzmán, H., Rojas, L. M., González, Á. E., & López, K. C. (2023). Acoso y violencia escolar en adolescentes escolares de una institución educativa del municipio de Sahagún Córdoba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13942-13961. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4444](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4444)
- Herrera, O. y Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*, 3(2), 438-453. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010>
- Mallimaci, F. y Giménez, V. (2006). Historias de vida y método biográfico. En: Vasilashis, I. (Coord). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- March, R. (2020). Factores comunitarios que favorecen la violencia filio-parental: un enfoque socioeducativo. *ENSAYOS. Revista De La Facultad De Educación De Albacete*, 34(2), 69–83. <https://doi.org/10.18239/ensayos.v34i2.1716>
- Mayora, F. E., y Castillo, M. E. (2014). Representaciones Sociales de la violencia en escolares de instituciones educativas venezolanas Social. *Revista de Investigación*, 38(81), 115-142. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142014000100006&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142014000100006&lng=es&tlng=es)
- Mellado, C. y Méndez-Bustos, P. (2021). Heterogeneidad en la implicación en el acoso escolar: un análisis de clases latentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-15. <https://doi.org/10.15359/rec.25-3.4>
- Observatorio Venezolano de Violencia-OVV (28 de junio de 2022). *Violencia interpersonal se expande a los centros escolares del Zulia*. <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/violencia-interpersonal-se-expande-a-los-centros-escolares-del-zulia/>
- Ordóñez, M. (2021). *El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias*. [Tesis doctoral. Universidad Nacional de La Plata] <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2160/te.2160.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Organización Panamericana de la Salud-OPS. (2020). *Violencia contra las niñas y los niños*. Paho.org. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos>
- Pacheco-Salazar, B (2018). Violencia escolar: la perspectiva de los estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1). <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1523>
- Rodríguez, B. I. (2023). La violencia intrafamiliar, un problema socioeducativo. *Ciencias pedagógicas*, 16(3), 15–24. <https://www.cienciaspedagogicas.rimed.cu/index.php/ICCP/article/view/440>
- Sánchez, F. (02 de mayo de 2023). ¿Cómo denunciar un caso de bullying en Venezuela?. *eldiario*. <https://eldiario.com/2023/05/02/como-denunciar-un-caso-de-bullying-en-venezuela/2023>
- Serrano, J. (1997). *Etnografía*. Alfaomega.
- Trucco, D. & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y UNICEF. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a4a9a2cc-c1a3-4931-a729-e0106c42e85a/content>
- UNESCO (2021). *Datos para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de <https://uis.unesco.org/>
- UNESCO. (22 de junio de 2023). *Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>