

## Prodiguer une assistance éclairée aux étudiants dans l'appréhension du ChatGPT

### Provide informed assistance to students in understanding the ChatGPT

NASRAOUI Fatma   
Université de Khenchela / Algérie  
nasraoui.fatma@univ-khenchela.dz

Reçu: 02/03/2024,

Accepté: 01/04/2024,

Publié: 30/06/2024

#### Résumé:

Dans le domaine éducatif, les plates-formes et applications d'IA ne se limitent pas à la simple interaction ou à la réponse à nos interrogations. Cette étude se focalise sur l'examen de ChatGPT, qui depuis sa sortie, a captivé l'attention et suscité l'admiration des utilisateurs en raison de ses performances exceptionnelles. En offrant une multitude de possibilités, il soulève des questions sur son rôle : est-il une source de préoccupation ou un outil bénéfique ? Quelles sont ses répercussions sur l'éducation contemporaine ? En considération des analyses effectuées sur nos corpus, il est permis d'affirmer que cette évolution appelle les enseignants à adopter de nouvelles pratiques pédagogiques, notamment en garantissant la fiabilité des prompts, en vérifiant les sources et en maintenant la stabilité des résultats. De plus, ils doivent réexaminer les méthodes d'évaluation telles que l'évaluation orale, l'évaluation écrite et la réflexion personnelle.

**Mots-clés:** étudiants, ChatGPT, usage quotidien, méthodes pédagogiques, modes d'évaluation.

#### Abstract:

In the educational field, AI platforms and applications are not limited to simple interaction or answering our questions. This study focuses on the review of ChatGPT, which since its release, has captivated the attention and admiration of users due to its exceptional performance. By offering a multitude of possibilities, it raises questions about its role: is it a source of concern or a beneficial tool? What are its repercussions on contemporary education? Taking into account the analyzes carried out on our corpora, it can be affirmed that this development calls on teachers to adopt new pedagogical practices, in particular by guaranteeing the reliability of prompts, verifying sources and maintaining the stability of results. Additionally, they should re-examine assessment methods such as oral assessment, written assessment and personal reflection.

**Keywords:** students, ChatGPT, daily use, teaching methods, evaluation methods.

#### Introduction

Chaque nouvelle invention destinée à simplifier la vie de l'homme suscite des inquiétudes quant à son impact sur le mode de vie établi. Par exemple, en 1986, des professeurs de mathématiques à Washington ont protesté contre l'utilisation de calculatrices par les étudiants, craignant que cela n'affecte leurs compétences en calcul et leur capacité mentale. Cette opposition souligne la récurrence des préoccupations liées aux avancées technologiques.

Cependant, une nouvelle inquiétude émerge face à la révolution technologique en cours depuis les années 50. Dans les années 2000, l'appréhension initiale envers l'utilisation des calculatrices à l'école a cédé la place à une acceptation plus généralisée. Les opinions sur l'intelligence artificielle (IA) sont divisées entre ceux qui la considèrent comme une menace d'automatisation

de l'emploi et ceux qui estiment que ces craintes sont infondées. En novembre 2022, l'annonce de ChatGPT par Open AI a marqué un tournant majeur, introduisant un Chatbot intelligent capable de répondre à diverses demandes. En seulement cinq jours, ChatGPT a atteint un million d'utilisateurs, soulignant son impact significatif.

L'intelligence artificielle trouve ses véritables racines dans les années 50, pendant la conférence Macy, où divers chercheurs se sont réunis pour explorer la possibilité de simuler l'apprentissage et l'intelligence humaine par le biais de l'informatique (McCarthy et al.1955).

L'IA a été utilisée avec succès pour surmonter plusieurs challenges dans divers domaines tels que la linguistique appliquée (Miras, G. et al. 2018). Néanmoins, sa rapide progression comporte inévitablement de multiples risques et défis, qui demeurent difficiles à cerner dans les discussions concernant les politiques et les réglementations en vigueur.

De ce fait, il est possible que nous devions nous interroger : Peut-on appliquer l'IA dans tous les contextes éducationnels ? En Algérie, quel rôle devrait-elle jouer ? Quelles approches peuvent être mises en place pour tirer parti de ses bénéfices dans le secteur de l'éducation ? L'IA peut-elle réellement prendre la place à la fois de l'enseignant et de l'apprenant ? ...

Ainsi, certains enseignants semblent peut-être désorientés par le fait que les exercices qu'ils proposent pourraient potentiellement entraîner des généralisations automatiques, ce qui pourrait être interprété comme du plagiat. Ce constat nous amène à poser les questions suivantes : Quelles approches pédagogiques convient-il de développer pour s'adapter à cette avancée technologique ? Quels mécanismes d'évaluation sont à privilégier pour réduire les risques associés à ces logiciels ? Est-il judicieux de sanctionner les apprenants qui font usage de cette technologie ou plutôt de les soutenir ?

Pour répondre à ces questions, nous avons l'intention de tester, en collaboration avec nos étudiants du département de français, les compétences de ChatGPT dans l'exécution des tâches liées à l'enseignement. En d'autres termes, de mettre en évidence les aspects de l'enseignement que ce logiciel pourrait ne pas être en mesure de gérer.

### **1. Cadre théorique**

#### **1.1. Définition de L'IA**

Selon Larousse « L'IA est un ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine ». L'intelligence artificielle représente un ensemble de concepts et de technologies, formant ainsi une approche pluridisciplinaire dans le but de reproduire certaines caractéristiques de l'intelligence humaine. En fait, comprendre l'IA se révèle plus accessible à travers ses applications concrètes que par une définition formelle.

« L'IA est un ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine » Larousse. Selon cette définition, nous pouvons dire que l'intelligence artificielle représente un ensemble de concepts et de technologies, formant ainsi une approche pluridisciplinaire dans le but de reproduire certaines caractéristiques de l'intelligence humaine. En fait, comprendre l'IA se révèle plus accessible à travers ses applications concrètes que par une définition formelle.

Diverses recherches ont démontré que l'apprentissage assisté par l'intelligence artificielle est systématiquement plus efficace (Scieluna et al. : 2012) que celui obtenu dans des environnements traditionnels centrés sur l'enseignant (Nasrallah : 2014).

Marvin Lee Minsky (1927-2016)<sup>1</sup> définit l'IA comme :

« La construction de programmes informatiques qui s'adonnent à des tâches qui sont, pour l'instant, accomplies de façon plus satisfaisante par des êtres humains car elles demandent des processus mentaux de haut niveau tels que : l'apprentissage perceptuel, l'organisation de la mémoire et le raisonnement critique. »

### **1.2. Définition de ChatGPT**

ChatGPT, développé par OpenAI, représente un modèle de langage génératif exploitant le deep learning pour générer des réponses aux requêtes des utilisateurs. Son apprentissage est fondé sur l'analyse de vastes corpus de textes, lui conférant la capacité de comprendre le contexte des questions et de produire des réponses à la fois cohérentes et souvent pertinentes. Cette technologie est déployée dans diverses applications, allant des Chatbots aux assistants personnels, en passant par les réponses automatiques dans les services clients. Il est essentiel de souligner que le modèle subit une mise à jour et des améliorations constantes afin de maintenir et d'accroître ses performances. (O. De Lagarde<sup>2</sup> : 2023).

Selon F. Serina-Karsky et G. Maes. (2023) l'exemple récent de ChatGPT met en évidence la divergence d'approches dans certains établissements. Certains ont proscrit son utilisation par crainte que cet outil ne favorise la triche et ne compromette les normes académiques, tandis que d'autres l'ont intégré en classe, reconnaissant la difficulté de lutter contre ces technologies et considérant toute tentative comme une bataille perdue d'avance. Les deux positions sont argumentées.

#### **1.2.1. Ses avantages**

Les avantages de l'utilisation de ChatGPT sont multiples. Ce modèle offre la capacité de synthétiser des résumés de texte, facilitant ainsi la compilation d'articles et de documents pertinents pour la rédaction d'un mémoire de recherche. En répondant de manière précise à des questions spécifiques, ChatGPT s'avère un outil efficace pour cibler des informations contextuelles dans le cadre d'une recherche. De plus, il guide les chercheurs en suggérant des domaines connexes, des articles, et des thèmes pertinents à explorer. En proposant des idées de recherche et en élargissant le champ d'investigation, ce modèle stimule la créativité en suggérant des concepts et des associations de mots-clés. En automatisant certaines tâches de recherche, ChatGPT permet aux chercheurs de consacrer plus de temps à des aspects créatifs et analytiques de leur mémoire. (ibid.).

#### **1.2.2. Ses inconvénients**

- Le contenu de ChatGPT-3 peut parfois prêter à confusion quant à l'authenticité des informations en ligne ;
- Bon compagnon de la triche.
- Manque de transparence des sources et de la véracité des réponses. (ibid.)

### **2. Méthodologie (Partie empirique)**

Pour satisfaire les exigences de l'analyse, deux instruments de collectes de données ont été conçus. Premièrement, il s'agit d'un entretien destiné aux étudiants du département de français de l'Université de Khenchela, tant ceux de la 2<sup>ème</sup> année de Master que ceux de la première

---

<sup>1</sup> Scientifique américain du Massachusetts Institute of Technology (MIT).

<sup>2</sup> Président du Collège de Paris.

année de Licence. La sélection de cet échantillon se justifie par le fait que les étudiants en Master 2 utilisent l'outil ChatGPT dans la rédaction de leurs mémoires, tandis que nous cherchons également à évaluer le niveau de familiarité des étudiants de Licence avec ce logiciel. En bref, ces deux étapes revêtent une importance cruciale dans le parcours universitaire.

L'entretien a été renforcé par l'analyse de certaines tâches générées par ChatGPT. L'objectif central de cette étude est d'inciter les étudiants à percevoir ChatGPT comme un soutien à l'activité humaine plutôt que comme une technologie de substitution. Nous rejoignons ainsi, A. Goodey,<sup>3</sup> (2023) qui souligne que le rôle de l'enseignant consiste à transformer la façon dont ses élèves perçoivent leur environnement. Cette transformation se réalise par le biais de ses recherches, qui visent à produire de la connaissance plutôt que de simples contenus, contrairement à ce que fait l'IA générative. De plus, cela implique ses interactions variées avec différentes personnes, ainsi que ses méthodes lors des conférences et des lectures.

## 2.1. Analyse de l'entretien

### a- Avez-vous déjà utilisé ChatGPT?

1L	MII
80%	75%

Près de 80% des étudiants font usage de ChatGPT, dont 60% de manière quotidienne. Certains étudiants de première année de Licence, paient pour accéder à ChatGPT 4. Ils semblent développer une forme d'addiction. Il est pertinent de souligner que l'inégalité des opportunités liée à l'utilisation de ChatGPT se matérialise par la possibilité pour ceux qui peuvent se permettre d'investir dans GPT-4 de générer des travaux de meilleure qualité que ceux utilisant GPT-3.5. De plus, des disparités existent en matière d'accès à la technologie, notamment pour ceux équipés d'ordinateurs de générations anciennes.

En effet, l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) pourrait offrir de multiples bénéfices à l'enseignement supérieur, comme le souligne T. Ahmad (cité par N. EL Haouda et O, Hali. : 2023). Ainsi, dans le but d'améliorer la qualité de l'éducation, les gouvernements des pays développés et en développement expriment un intérêt croissant pour l'intégration de technologies avancées telles que l'IA, comme l'ont observé Cremer et Bettignies (cité par S, Mantouzi. et Y, Said. : 2023).

### b- De quelle manière le décririez-vous ?

85 % des étudiants interrogés le caractérisent comme : Assistant, fiable, intelligent, automatique, parfait, riche, révolutionnaire, rapide, utile, commode, extraordinaire, bon... Ils ajoutent que l'aspect positif réside dans le fait que ChatGPT peut nous guider dans l'apprentissage en identifiant nos erreurs et en proposant des méthodes alternatives avec d'importantes perspectives d'amélioration.

Néanmoins, les outils intelligents ne sont pas exempts de défauts. Ils peuvent faire des erreurs, lorsque contestés, ils sont capables d'inventer des sources et des citations de toutes pièces. 20 % de la population ciblée confirme cela en décrivant ChatGPT comme : non fiable, non crédible et superficiel.

<sup>3</sup> Directeur général adjoint en charge du numérique à NEOMA Business School. Impact de l'IA sur l'enseignement supérieur est-on face à un changement de paradigme ?

**c- Vous l'utilisez pour :**

Faire des recherches	85%
Résumer des textes	60%
Traduire des textes	25%
Reformuler de textes	20%

Les étudiants utilisent principalement ce logiciel pour leurs recherches, même s'il fournit des informations potentiellement basées sur l'ensemble des données dont il dispose. Il énonce des choses qui sont probables en fonction de toutes les informations qu'il a accumulées. Selon l'analyse de la journaliste Sonia Devillers, ChatGPT n'est pas dépourvu d'imprécisions, car il est sujet à de petites erreurs dans ses déclarations. Il ne possède pas la capacité intrinsèque de discerner la véracité de ce qu'il avance. Ses propos reflètent plutôt des hypothèses plausibles à partir de l'ensemble des données dont il dispose.

Cela soulève une réflexion sur l'importance de développer des compétences complémentaires essentielles. Il est crucial de mettre l'accent sur le développement de nouvelles aptitudes, telles que la confiance en soi, la résolution de problèmes, la communication, l'intelligence émotionnelle, l'empathie, la gestion du temps, la gestion du stress, la créativité et l'esprit d'entreprise.

**d- Effectuez-vous une évaluation des informations qu'il vous présente ?**

75% des étudiants évaluent le contenu proposé par ChatGPT, mais ceux de la première année de Licence le font en passant par la traduction en arabe, une approche qui ne permet pas de vérifier la fiabilité des sources consultées.

Diverses études indiquent que l'apprentissage assisté par l'IA est généralement plus efficace que l'apprentissage dans des environnements traditionnels centrés sur l'enseignant (Scieluna et al. : 2012 ; Nasrallah, : 2014).

La technologie de l'IA peut contribuer à créer du "contenu intelligent", tel que des manuels scolaires numérisés ou des interfaces d'apprentissage personnalisables pour tous les niveaux d'enseignement, offrant ainsi des avantages potentiels pour l'enseignement supérieur (Ahmad, : 2019 ; Kumar, : 2019 (cité par Ph, Véry. et L, Cailluet. : 2019).

Cependant, les étudiants sont contraints de procéder à une vérification (évaluation) de la crédibilité des sources en ligne et de reconnaître les deepfakes ou la désinformation, étant donné le potentiel de confusion dans le contenu généré par ChatGPT-3.

**2.2. Les limites de ChatGPT**

En préparant un mémoire de Master 2, il est sous-entendu que les étudiants ont une ambition intellectuelle non négligeable. Il est judicieux de supposer qu'ils veulent rédiger quelque chose de pertinent, percutant et de haute qualité. Il est important de souligner que la production ne doit pas être simplement le résultat de l'utilisation de l'outil, mais plutôt une démonstration de leur propre excellence intellectuelle.

Dans cette deuxième phase, notre objectif est de mettre en évidence les limites de ChatGPT auprès des étudiants universitaires à travers diverses activités. Nous adhérons aux idées de McKenna, S. et al. (2023), auteurs d'un article paru dans « Campus Matin », qui disent qu'en enseignant aux étudiants à faire un bon usage de ChatGPT, le robot pourrait devenir un assistant éducatif polyvalent, agissant en tant que professeur particulier, assistant personnel ou tuteur virtuel. Cette approche favoriserait une meilleure égalité des chances, en particulier pour

les élèves en difficulté. En résumé, pour montrer les limites de ChatGPT aux étudiants universitaires, des activités encadrées et une sensibilisation à un usage responsable sont essentielles.

### 2.2.1. Premier moment

Initialement, nous avons invité les étudiants inscrits en Master II à solliciter ChatGPT pour la rédaction d'un questionnaire dans le cadre de la préparation de leur mémoire de fin d'étude. Ensuite, nous leur avons recommandé de recourir à ChatGPT pour l'analyse des réponses obtenues. Nous leur avons expressément conseillé de consigner scrupuleusement les prompts qu'ils avaient formulés, ceci dans le but de démontrer l'importance cruciale de la précision lors de l'élaboration de ces derniers. La présente étude se focalise sur GPT-3.5, car la plupart des étudiants n'optent pas pour GPT-4 en raison de son caractère payant.

Selon M. Alfonsi (2023) l'utilisation de ChatGPT en classe peut être réalisée de manière encadrée. Le robot peut servir d'aide aux étudiants en facilitant leurs recherches, en générant des résumés d'articles et des bibliographies. Cependant, l'article souligne l'importance de rappeler aux étudiants que l'utilisation de ChatGPT ne doit en aucun cas se transformer en outil de triche. La supervision et la mise en place de directives claires sont essentielles pour garantir une utilisation éthique et responsable de cette technologie en contexte éducatif.

En d'autres termes, pour solliciter une réponse de ChatGPT, il est indispensable de lui fournir des instructions appelées prompts (invites). La qualité des réponses est étroitement liée à la précision avec laquelle ces requêtes sont formulées, car une mise en contexte approfondie mène à des réponses plus précises. Il est nécessaire de noter que chaque demande effectuée permet à l'IA de raffiner ses réponses progressivement.

Voici les règles que nous avons données aux étudiants pour formuler un prompt efficace :

1. Initiez votre requête avec un verbe ou un terme clair.
2. Optez pour des phrases positives plutôt que négatives dans votre formulation.
3. Mettez en avant le sentiment que vous souhaitez exprimer. Par exemple : critique négativement l'IA ; il ne répond pas. Mais pour la question : quels sont les risques de l'IA ? Il répond.
4. Spécifiez le style que vous préférez ; pour un mémoire de recherche, privilégiez un style académique.
5. Expérimentez avec plusieurs requêtes pour obtenir des résultats plus précis et variés. En suivant ces conseils, vous maximiserez l'efficacité de votre interaction avec le modèle ChatGPT.

#### **Quelques exemples de prompts rédigés par les étudiants**

Certains ont suivi les consignes, tandis que d'autres ne les ont pas respectées.

- Concevoir un questionnaire sur : l'activité ludique comme moyen d'amélioration de l'enseignement/apprentissage de la compréhension de l'écrit en FLE (au primaire)
  - En vue de la réalisation d'un travail de recherche intitulé "l'intégration de la bande dessinée en tant que support éducatif dans l'enseignement de la compréhension orale en classe du FLE". Cas : les apprenants de la 3ème AP.
- Rédige un questionnaire pertinent destiné aux enseignants du CEM Boughara, portant sur l'apport de la boîte à outils pédagogique dans l'amélioration de la production écrite avec 12 questions (multiples choix, des questions fermées oui/non et une seule question ouverte à la fin

du questionnaire), NB : commence par la présentation du questionnaire, puis les informations personnelles, les questions du général au particulier.

- **Exemple de questionnaire rédigé par ChatGPT**

k

Rédige un questionnaire sur l'exploitation de la bande dessinée dans l'enseignement/apprentissage du FLE en classe de 3ème année primaire

### ChatGPT

Bien sûr, voici un exemple de questionnaire sur l'exploitation de la bande dessinée dans l'enseignement/apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) en classe de 3ème année primaire :

1. Quelle est votre expérience globale avec l'utilisation de la bande dessinée en classe de FLE jusqu'à présent ?
2. Sur une échelle de 1 à 5, à quel point pensez-vous que les bandes dessinées peuvent être efficaces pour enseigner le FLE aux élèves de 3ème année primaire ? (1 étant pas du tout efficace, 5 étant très efficace)
3. Avez-vous déjà utilisé des bandes dessinées spécifiques en classe de FLE ? Si oui, lesquelles et dans quel contexte ?
4. Quels avantages percevez-vous dans l'utilisation de la bande dessinée pour enseigner le FLE aux jeunes enfants ?
5. Quels sont les principaux défis que vous rencontrez lors de l'utilisation de la bande dessinée en classe de FLE ?
6. Comment pensez-vous que les bandes dessinées pourraient contribuer à améliorer la compréhension orale et écrite des élèves en FLE ?
7. Avez-vous des exemples concrets d'activités basées sur des bandes dessinées que vous avez trouvées particulièrement efficaces en classe de FLE ? Pouvez-vous les partager ?
8. Pensez-vous que l'utilisation de la bande dessinée en classe de FLE pourrait stimuler l'intérêt et la motivation des élèves pour l'apprentissage du français ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
9. Comment adaptez-vous le contenu des bandes dessinées à différents niveaux de compétence en FLE dans votre classe ?
10. Quelles ressources supplémentaires ou supports pédagogiques pourraient être utiles pour exploiter au mieux les bandes dessinées en classe de FLE ?
11. Comment évaluez-vous l'impact de l'utilisation de la bande dessinée sur les compétences linguistiques des élèves en FLE ?
12. Avez-vous des suggestions ou des recommandations pour améliorer l'intégration des bandes dessinées dans l'enseignement du FLE en classe de 3ème année primaire ?

**Exemple de questionnaire rédigé par un étudiant :**

1-Utilisez-vous la BD comme support pour vos activités en classe ?  
Oui  non

2-Est-ce que la BD attire-t-elle l'attention de vos apprenants ?  
Oui  non

3-La BD comme un bon support pour l'enseignement apprentissage du FLE,  
Oui  non

Si oui, qu'est-ce qu'elle peut apporter à cet enseignement ?  
.....  
.....

4-Considérez-vous la BD comme un facteur de motivation dans la classe ?  
Oui  non

Si oui, dites comment ?  
.....  
.....

5-Croyez-vous que la BD a pris une importance dans les nouveaux programmes ?  
Oui  non

6-Quelles sont les compétences que peut développer la BD dans l'enseignement apprentissage du FLE ?  
.....  
.....

7-La BD motive-t-elle les apprenants à la lecture ?  
Oui  non

8-Pensez-vous que l'utilisation de la BD améliore la compétence de la lecture chez les élèves ?  
Oui  non

9-Préférez-vous l'utilisation de la BD à la place des textes dans vos classes ?  
Oui  non

10-Pensez-vous que l'utilisation de la BD dans l'enseignement du français à l'école primaire est :  
-Obligatoire -Nécessaire -Inutile

En réalité, les questionnaires élaborés par les étudiants se distinguent de ceux générés par ChatGPT par une langue moins précise et une structuration moins élaborée. Toutefois, ils se sont avérés plus contextualisés, s'adaptant davantage aux objectifs de la recherche tels que déterminés par l'étudiant. Après cette expérience, les étudiants ont constaté que les questionnaires produits par ChatGPT ne correspondent pas aux objectifs de la recherche et pouvaient également exhiber une grande ressemblance.

**2.2.2. Second moment**

Nous avons ensuite invité ces mêmes étudiants à élaborer des questionnaires, puis à faire appel à ChatGPT pour analyser les réponses obtenues.

## Exemple d'analyse générée par ChatGPT

Ce questionnaire semble viser à comprendre la relation d'une personne avec les bandes dessinées, en mettant l'accent sur leur impact sur la compréhension, l'apprentissage des mots et le potentiel éducatif. Voici quelques observations :

Profil du répondant : Une femme de 28 ans avec un Master 2 obtenu en 2013, titulaire.

Intérêt pour les bandes dessinées : La personne semble aimer les bandes dessinées, ce qui peut influencer positivement sa perception de leur utilité et de leur impact.

Compréhension grâce aux bandes dessinées : La majorité des réponses suggèrent que les bandes dessinées aident à mieux comprendre lorsqu'on parle, ce qui souligne leur potentiel en tant que moyen de communication accessible.

Personnage préféré : Batman est cité comme personnage préféré, avec une explication succincte de son attrait, démontrant une appréciation pour des éléments spécifiques tels que la dualité et la justice.

Préférence entre bande dessinée et livre sans images : La préférence pour la bande dessinée s'affirme, indiquant que les images jouent un rôle essentiel dans la compréhension des histoires.

Apprentissage des mots : La personne montre un intérêt à en savoir plus sur les mots difficiles grâce aux bandes dessinées, suggérant un potentiel éducatif.

Utilisation des mots appris : L'utilisation des mots appris des bandes dessinées dans une conversation indique une application pratique de l'apprentissage.

Impact sur l'apprentissage d'une nouvelle langue : La personne reconnaît le potentiel des bandes dessinées pour aider à apprendre une nouvelle langue.

Améliorations suggérées : L'appel à plus de diversité de personnages et d'histoires reflète un désir de représentation et d'exclusivité dans les bandes dessinées.

Rôle éducatif des bandes dessinées : Les réponses indiquent que les bandes dessinées peuvent stimuler l'imagination, faciliter la mémorisation et créer un intérêt pour la lecture, soulignant leur polyvalence dans le processus d'apprentissage.

En résumé, ce questionnaire met en lumière l'appréciation personnelle des bandes dessinées, leur utilité perçue dans l'apprentissage et suggère des pistes d'amélioration pour rendre ce médium encore plus enrichissant.

En décortiquant les analyses générées par ChatGPT, nous pouvons dire que : la prise en charge de toutes les règles essentielles pour la formulation d'un prompt de qualité, pourrait conduire à l'obtention de questionnaires plus ou moins acceptables. Toutefois, il est à noter que les analyses proposées par le modèle manquent considérablement de pertinence.

Dans les deux cas, les analyses générées par ChatGPT étaient plutôt superficielles et présentaient des similitudes marquées. Elles se limitaient à des commentaires basiques. Des caractéristiques qui pourraient susciter l'intérêt des enseignants chargés de corriger des travaux. Est-ce que les structures grammaticales sont identiques d'une copie à l'autre ? Le raisonnement est-il largement similaire ? Il est possible qu'elles aient été générées avec ChatGPT par des étudiants n'ayant que peu personnalisé leur requête initiale...

Dans le dessein d'approfondir notre compréhension, nous avons adressé cette interrogation à ChatGPT.

En ce qui concerne l'analyse des questionnaires pour les mémoires de recherche, avez-vous une préférence quant à l'analyse des questionnaires que vous avez conçus ou ceux élaborés par les utilisateurs de ChatGPT ?

#### ChatGPT

En tant que programme informatique, je n'ai pas de préférences. Cependant, je peux vous donner quelques considérations générales.

Si vous avez élaboré des questionnaires spécifiquement adaptés à votre recherche, cela pourrait être avantageux, car ils sont conçus pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous avez probablement inclus des questions qui sont directement liées à vos objectifs de recherche. D'un autre côté, si vous utilisez des questionnaires proposés par les utilisateurs de ChatGPT, vous pourriez bénéficier de la diversité des approches et des perspectives. Cela pourrait apporter des éléments que vous n'auriez peut-être pas envisagés.

En fin de compte, le choix dépend de la pertinence des questions pour votre recherche, de la qualité des réponses que vous obtenez et de la façon dont vous pouvez utiliser ces données pour répondre à vos questions de recherche. Il est également important de s'assurer que les questions respectent les principes éthiques de la recherche.

Nous constatons que ChatGPT a adopté une position neutre en montrant que l'utilisation de questionnaires adaptés à notre recherche offre une réponse ciblée à nos besoins, tandis que l'exploration des questionnaires de ChatGPT permet une diversité d'approches. Le choix dépend de la pertinence des questions, de la qualité des réponses obtenues et du respect des principes éthiques de la recherche.

À l'issue de cette expérience, nous avons inculqué aux étudiants cette conclusion : la véritable valeur ajoutée d'un mémoire de recherche ne réside pas dans sa simple capacité à paraphraser les contenus de ChatGPT, telle qu'elle fut auparavant limitée à la retranscription de données provenant de Wikipédia, de livres ou de bibliothèques. Cette valeur transcende désormais ces sources conventionnelles pour émaner d'entretiens approfondis, d'investigations sur le terrain, d'analyses minutieuses et d'études de cas rigoureuses.

### **2.3. Comparaison entre les appels rédigés par les étudiants de 1L et ceux générés par ChatGPT**

ChatGPT, est désormais accessible au grand public, même s'il n'était pas originellement conçu pour l'apprentissage. Il procure un résultat immédiat qui diffère quelque peu de la requête sur Wikipédia ou dans d'autres sources. Nous pouvons établir une comparaison entre l'arrivée de ChatGPT et l'émergence de la COVID-19.

Pour les étudiants en première année de Licence, nous avons initialement sollicité leur rédaction de brefs appels destinés aux habitants de Khenchela, portant sur un phénomène social. Ensuite, nous leur avons demandé de faire appel à ChatGPT pour rédiger le même message. Ainsi, nous encourageons l'apprenant à considérer également les aspects négatifs de la situation en lui demandant de prendre du recul, afin de stimuler son esprit critique et de favoriser une distanciation par rapport à l'information.

### a- Appel rédigé par un étudiant en 1L

Bonjour, d'abord je suis un citoyen algérien qui habite à Khenchela. On a remarqué ces derniers temps qu'il y a beaucoup de vols en plein centre-ville. C'est pour cela, on demande aux responsables de la Wilaya d'installer les caméras de surveillance dans les rues et les quartiers là où il y a beaucoup de monde et la plupart des victimes de ces habitudes inacceptables sont des femmes.

### b- Appel rédigé par ChatGPT

ChatGPT

Objet : Appel à la vigilance contre les vols à Khenchela

Chers concitoyens,

Face à la recrudescence des vols dans notre région, unissons-nous pour renforcer la sécurité. Soyez vigilants, sécurisez vos domiciles, communiquez sur toute activité suspecte, collaborez avec les autorités, et sensibilisez votre entourage. Ensemble, faisons de Khenchela un lieu sûr.

Pour la paix et la sécurité

Suite à la comparaison des deux produits, les étudiants ont noté que les textes produits par ChatGPT ne prennent pas toujours en considération le contexte. Il est également souligné que ce logiciel ne peut en aucun cas se substituer à l'intervention humaine, notamment en ce qui concerne les intentions et les préférences.

Selon M. Oddon<sup>4</sup>, la formation interne des enseignants sur les outils tels que l'IA est indispensable. Il insiste sur la nécessité de définir des mécanismes de contrôle, de régulation et d'interdiction de l'utilisation de ces outils, en recommandant l'utilisation du guide de l'UNESCO sur l'IA. De plus, il souligne l'importance de créer un climat de confiance en classe afin d'éviter l'imposture intellectuelle, qui consiste à attribuer à tort à l'individu des réalisations qui résultent en réalité de l'IA.

Il est crucial de s'immerger dans ces technologies pour les comprendre véritablement, plutôt que de se limiter à les utiliser de manière basique. Ellie Allouche<sup>5</sup> (2023) souligne que la machine ne peut pas avoir d'intention ni d'expérience sensible. Elle ne peut pas faire la distinction entre le vrai et le faux, créer, hiérarchiser en donnant du sens, ni réfléchir comme le ferait une calculatrice.

#### 2.4. Remise en cause des réponses fournies par ChatGPT

Dans cette troisième partie de l'étude, nous voulons montrer aux étudiants que les réponses que fournit ChatGPT doivent être toujours soumises à la vérification et l'évaluation comme le montre (O. De Lagarde, : 2023, op.cit.). Selon lui, les étapes distinctes de l'utilisation de ChatGPT comprennent d'abord la collecte de données et la préparation du prompt (étape 01). Ensuite, le modèle est employé pour rédiger le texte souhaité (étape 02). Enfin, l'évaluation de la qualité du texte généré par ChatGPT est réalisée, avec la recommandation de multiplier les requêtes pour une évaluation plus approfondie (étape 03).

Dans un premier temps, nous avons examiné ensemble plusieurs consignes dans le but initial de montrer aux étudiants que la qualité des réponses dépend étroitement de la précision avec

<sup>4</sup> Vice-président de la formation continue, de l'apprentissage et de l'interaction professionnelle à l'Université Grenoble Alpes.

<sup>5</sup> Chef de projet innovation numérique et recherche - Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse. France.

laquelle les consignes sont formulées. Ensuite, nous avons cherché à évaluer la fiabilité des réponses fournies par ChatGPT.

### Exemples de tests

F

Que penses-tu de cela : Le participe passé des verbes intransitifs, des verbes transitifs indirects et des verbes impersonnels est toujours invariable

ChatGPT

La règle que vous mentionnez est généralement correcte en français. Voici une explication plus détaillée :

1. **Verbes intransitifs** : Le participe passé des verbes intransitifs est généralement invariable. Ces verbes n'ont pas de complément d'objet direct.

Exemple : Elle est arrivée. (Le verbe "arriver" est intransitif, et le participe passé "arrivée" reste invariable ici.)

-Dans ce premier cas, nous observons une contradiction entre la règle énoncée et l'exemple choisi pour l'illustrer : la règle stipule que le participe passé des verbes intransitifs est toujours invariable, cependant dans l'exemple donné "elle est arrivée", le participe passé "arrivée" s'accorde en genre avec le sujet.

F

mais, les douze euros est en pluriel??

ChatGPT

Vous avez raison, et je m'excuse pour la confusion dans ma réponse précédente. Dans ce cas, "douze euros" est en réalité considéré comme un singulier, car "douze" ne modifie pas le mot "euros" lui-même, mais indique la quantité.

- Dans cet exemple : le logiciel a commis une erreur, il s'excuse.

F

donc, cela n'a pas de liens avec l'emploi du verbe "coûter" au sens propre ou au sens figuré

ChatGPT

Effectivement, l'emploi du verbe "coûter" au sens propre ou au sens figuré peut influencer l'accord du participe passé. La règle que nous avons discutée concerne généralement les verbes transitifs indirects tels que "coûter" lorsque le complément d'objet direct est placé avant le verbe.

-Dans cet exemple : il met en question ces réponses. Luc Julia (2019), dans son article intitulé "L'intelligence artificielle n'existe pas", explique que tandis que l'intelligence humaine peut s'ajuster à des situations inattendues et innover sans une préparation spécifique pour une situation particulière, la machine, quant à elle, nécessite d'avoir été exposée à des cas similaires auparavant pour réagir de manière adaptée.

Peux-tu te faire passer pour Philippe Meirieu et de rédiger une citation à propos de l'évaluation des compétences?

ChatGPT

Bien sûr, voici une citation fictive dans le style de Philippe Meirieu concernant l'évaluation des compétences :

"L'évaluation des compétences ne devrait pas être perçue comme une simple mesure du savoir acquis, mais plutôt comme un reflet du chemin parcouru dans l'apprentissage. Elle doit être une invitation à l'introspection, un miroir qui renvoie l'image d'une évolution personnelle, encourageant ainsi l'épanouissement et la croissance continue." - Philippe Meirieu, expert en éducation.

- Dans cet exemple : ChatGPT peut involontairement faciliter le plagiat en générant du contenu qui ressemble étroitement à des œuvres existantes sans attribution appropriée. Cela peut entraîner des problèmes d'éthique.

**F** Donne-moi des exemples de compétences transversales en classe de langue

Which response do you prefer?

Your choice will help make ChatGPT better.

ChatGPT

Les compétences transversales, également appelées compétences du 21e siècle, sont des aptitudes qui vont au-delà des connaissances spécifiques à une discipline et qui sont essentielles dans de nombreuses situations de la vie quotidienne et professionnelle. Voici quelques exemples de compétences transversales en classe de langue :

-Dans ce dernier exemple, le logiciel nous présente deux réponses et nous demande de sélectionner celle qui convient le mieux à notre recherche. Cependant, un étudiant inexpérimenté pourrait être dans l'impossibilité de prendre une décision optimale. Par conséquent, les enseignants doivent solliciter des apprenants les questions qu'ils ont formulées (prompts), impliquant des évaluations des compétences.

En réalité, il y a une transformation et un changement pour les étudiants quant à la manière dont ils accèdent à l'information. On peut également évoquer l'établissement d'un nouveau contrat et d'une nouvelle confiance, afin de favoriser le partage d'autre chose que le simple résultat. Il est impératif d'intensifier la sensibilisation, de favoriser la transparence et d'accroître les connaissances des apprenants dans le domaine de l'apprentissage automatique.

## Conclusion

Certains enseignants pourraient éprouver une certaine réticence ou manquer de familiarité vis-à-vis de l'IA, nécessitant éventuellement une formation complémentaire afin de se sentir à l'aise dans l'intégration de ChatGPT dans leur enseignement. Il est impératif que les enseignants montrent une volonté d'apprentissage et d'adaptation aux nouvelles technologies pour soutenir efficacement la réussite de leurs élèves dans un contexte constamment en évolution.

Actuellement, la question optimale est de savoir comment utiliser et mobiliser les ressources numériques disponibles ailleurs. Les formateurs sont appelés à organiser des ateliers et des sessions informatives afin de sensibiliser les enseignants à l'existence de cet outil. Ensuite, il revient aux enseignants de créer des textes et des activités à l'aide de ChatGPT pour identifier ses points forts et ses limites, étant donné que chaque discipline présente des caractéristiques spécifiques. Ils doivent évoluer vers le rôle de certificateurs de connaissances et de compétences qui peuvent être obtenues informellement.

L'article<sup>6</sup> de l'Université de La Rochelle souligne plusieurs stratégies clés pour intégrer ChatGPT dans l'enseignement supérieur et repenser l'évaluation. Ces stratégies comprennent la nécessité d'établir un contrat pédagogique, définissant les règles d'utilisation de ChatGPT en classe pour sensibiliser les étudiants à une utilisation responsable. De plus, les enseignants sont encouragés à s'inspirer des pratiques existantes liées à l'intégration d'outils d'IA dans l'éducation pour guider les étudiants face à cet outil émergent.

### Recommandations

À la conclusion de cette étude, nous sommes en mesure de proposer les recommandations suivantes :

- Le numérique, avec sa multitude de ressources accessibles en tout lieu, favorise l'acquisition de l'autonomie, notamment à travers les tutoriels. Cette approche s'inscrit dans la logique ATAWAD (D, Cristol. : 2018) (any time, any where, any device), soit la possibilité d'apprendre "n'importe quand, n'importe où, avec n'importe quel appareil". Il est important de rappeler que l'apprentissage ne se limite pas à l'école. En effet, il peut se réaliser dans divers contextes, à tout moment et en réseau, ce qui décuple les opportunités de partage et d'accès autonome au savoir. Cette approche permet aux apprenants de rechercher l'information à leur convenance et ouvre de nouveaux horizons. De plus, elle encourage la responsabilisation des élèves et les incite à être curieux et actifs, grâce aux tutoriels disponibles sur une multitude de sujets.
- L'intégration précoce de l'enseignement de la technique du "prompting" dans les programmes scolaires nécessite une réflexion approfondie sur les objectifs, la stratégie et l'ampleur des actions envisagées. Ainsi, il est impératif d'exploiter pleinement le potentiel de la synergie entre l'intelligence artificielle et l'apprentissage afin de surpasser à la fois les capacités de l'intelligence artificielle en tant qu'entité isolée et l'apprentissage individuel. Cette collaboration fructueuse peut être réalisée en intégrant de manière soutenue l'intelligence artificielle dans la formation à la fois des enseignants et des apprenants. Étant donné la progression rapide de l'intelligence artificielle par rapport à l'homme, il est devenu crucial de réfléchir à la manière dont le cerveau biologique des apprenants peut être complété par le cerveau artificiel.
- Avec l'intégration croissante de l'IA dans les processus rédactionnels, se pose la question cruciale des compétences complémentaires à cultiver. Dans un contexte où la rédaction peut être en partie automatisée, des aptitudes telles que la prise de parole en public et les compétences de communication prennent une importance accrue. Les compétences relationnelles et comportementales deviennent indispensables, compte tenu de l'assistance croissante à la rédaction pure. En conséquence, il est capital de mettre l'accent sur le développement de nouvelles compétences, notamment la confiance en soi, la résolution de problèmes, la communication, l'intelligence émotionnelle, l'empathie, la gestion du temps, la gestion du stress, la créativité et l'esprit d'entreprise. Ces compétences, souvent désignées sous le terme de "soft skills", seront cruciales dans le paysage professionnel de demain<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup> ChatGPT est le déclic dont l'enseignement supérieur a besoin pour repenser l'évaluation.

<sup>7</sup> Document de référence sur les soft skills : se concentre principalement sur les compétences comportementales. Elles peuvent être désignées par plusieurs termes tels que compétences non techniques, compétences générales, ou savoir-être, entre autres.

- Les étudiants s'immergent dans le monde du ChatGPT sans aucune préparation préalable. Il est crucial de sensibiliser toute la communauté, y compris les parents, sur les limites de ce logiciel. Comme le note Ch. Tricot. (Cité par M. Isnard et I. Bejani : 2018) : « aujourd'hui, une grande partie des craintes développées par rapport à l'IA sont dues à de la méconnaissance ».
- Les enseignants sont appelés à assumer d'autres pratiques pédagogiques, notamment garantir la fiabilité des prompts, vérifier les sources et maintenir la stabilité des résultats. Ils doivent également reconsidérer les méthodes d'évaluation. En effet, l'utilisation de ChatGPT n'a pas d'incidence sur toutes les modalités d'évaluation, comme les devoirs sur table ou les évaluations orales, ce qui requiert une adaptation sur certains aspects. Les apprenants sont évalués non sur ce qu'ils ont appris par cœur, mais sur leur capacité à exprimer un point de vue original sur un sujet discuté en profondeur en classe (F. Taddei : 2009).

En réalité, il convient de poser la question suivante : Devrait-on envisager une révision des fondements de l'éducation, incluant la lecture, l'écriture, le calcul ? En d'autres termes, sera-t-il envisagé que le prompting soit intégré parmi les fondements de l'éducation?

### Références bibliographiques

ALFONSI Mathieu, (2023), *Comment ChatGPT force les universités à repenser leurs méthodes d'examen.* Consulté le : 15/09/2023 sur : [\[https://www.huffingtonpost.fr/life/article/comment-chatgpt-force-les-universites-a-repenser-leurs-methodes-d-examen\\_215039.html\]](https://www.huffingtonpost.fr/life/article/comment-chatgpt-force-les-universites-a-repenser-leurs-methodes-d-examen_215039.html).

ALLOUCHE Elie, (2023), *Intelligence artificielle et éducation : apports de la recherche et enjeux pour les politiques publiques.* Consulté le : 17/07/2023 sur : [\[https://fr.linkedin.com/pulse/intelligence-artificielle-et-%C3%A9ducation-apports-de-la-enjeux-allouche?trk=public\\_post\]](https://fr.linkedin.com/pulse/intelligence-artificielle-et-%C3%A9ducation-apports-de-la-enjeux-allouche?trk=public_post).

*ChatGPT : première interview radio de l'intelligence artificielle- L'invité de Sonia Devillers.* Consulté le : 11/08/2023 sur : [\[https://www.youtube.com/watch?v=rV9\\_F2gsdhk\]](https://www.youtube.com/watch?v=rV9_F2gsdhk).

CRISTOL Denis, (2018), *Oser les pédagogies numériques à l'école : enjeux et exemples pratiques.* Coll. Pédagogies [outils]. Paris, ESF sciences humaines.

DE LAGARDE Olivier, (2023), *Comment utiliser ChatGPT dans un mémoire de recherche.* Consulté le : 15/08/2023 sur : [\[https://www.youtube.com/watch?v=ij8mVOYzzYI\]](https://www.youtube.com/watch?v=ij8mVOYzzYI).

*Document de référence sur les soft skills.* Consulté le : 23/05/2023 sur : [\[https://aunege.fr/statics/c2/files/c2-aunege-referentiel-commun.pdf\]](https://aunege.fr/statics/c2/files/c2-aunege-referentiel-commun.pdf).

EL HAOUDA Naima, et HALI Oumaima (15-03-2023). *Adoption de l'IA dans l'enseignement supérieur à l'aide du modèle des équations structurelles : cas de l'ENCG Casablanca.*

---

[<https://revues.imist.ma/index.php/IJEMARE/article/view/37281>]. Consulté le : 25/010/2023.

*Impact de l'IA sur l'enseignement supérieur est-on face à un changement de paradigme ?*. Consulté le : 12/10/2023 sur : <https://www.youtube.com/watch?v=I3mcqNFrW0g>.

ISNARD Melody et BEJANI Imad (2018), *L'intelligence artificielle va contribuer à redéfinir la façon dont on apprend*. In *Intelligence artificielle : guide de survie Comprendre, raisonner et interagir autrement avec l'IA*. Microsoft France. Consulté le : 22/03/2023 sur [<https://info.microsoft.com/rs/157-GQE-382/images/FR-CNTNT-eBook-MicrosoftLivreblancGuidedesurviedelIntelligenceArtificielle.pdf>].

Larousse. Consulté le : 02/03/2023 sur : [[https://www.larousse.fr/encyclopedie/divers/intelligence\\_artificielle/187257](https://www.larousse.fr/encyclopedie/divers/intelligence_artificielle/187257)].

MANTOUZI Sara et SAID Youssef (2023), *Intelligence artificielle et performance du secteur de l'enseignement supérieur marocain : Enjeux et interactions*, Revue Française d'Economie et de Gestion, Volume 4 : Numéro 11, pp : 21-42. Consulté le: 04/11/2023 sur : [<file:///C:/Users/AMI/Downloads/1339-Texte%20de%20l'article-4318-1-10-20231115.pdf>].

MCCARTHY John, (1955), *A Proposal for the Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence*. Consulté le : 02/09/2023 sur : <https://ojs.aaai.org/aimagazine/index.php/aimagazine/article/view/1904>

MCKENNA Sioux et al. (16/03/2023), *ChatGPT est le déclic dont l'enseignement supérieur a besoin pour repenser l'évaluation*. Consulté le : 12/5/2023 sur : <https://theconversation.com/chatgpt-est-le-decliv-dont-l-enseignement-superieur-a-besoin-pour-repenser-l-evaluation-201739>

MIRAS Grégory et al. (2018), *Association française de linguistique appliquée (AFLA)*. *European journal of applied linguistics*. 6, 2 (2018) 315-326. Consulté le : 23/08/2023 sur : <https://hal.science/hal-01850695/document>

ODDON Marc, (2023), *Impact de l'IA sur l'enseignement supérieur est-on face à un changement de paradigme ?* Consulté le : 01/08/2023 sur : <https://www.youtube.com/watch?v=I3mcqNFrW0g>

*Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?* Consulté le: 12/03/2023 sur : <https://ia-data-analytics.fr/intelligence-artificielle/>

SERINA-KARSKY Fabienne, et MAES Gabriel, (13/03/2023). *Faut-il interdire les IA à l'école?* Numerama. Consulté le : 02/10/2023 sur : <https://www.numerama.com/tech/1298432-faut-il-interdire-les-ia-a-lecole.html>

TADDEI François, (2009), *Former des constructeurs de savoirs collaboratifs et créatifs : Un défi majeur pour l'éducation du 21e siècle*. OCDE.

VERY Philippe et CAILLUET Ludovic (2019), *Intelligence artificielle et recherche en gestion*. « *Revue française de gestion*. N° 285 | pages 119 à 134. Consulté le : <https://www.cairn.info/revue-francaise-de-gestion-2019-8-page-119.htm>

JULIA Luc, (2023), *L'intelligence artificielle n'existe pas*. Consulté le : 12/10/2023 sur : [https://www.youtube.com/watch?v=yuDBSbng\\_8o](https://www.youtube.com/watch?v=yuDBSbng_8o).

### **Biographie de l'auteure**

Nasraoui Fatma est née le 25 septembre 1981 à Bouhmama, Khenchela, et est de nationalité algérienne. Actuellement mariée et résidant en Algérie, elle a obtenu un doctorat et occupe le poste de Maître de Conférences - A à l'Université Abbas Laghrour de Khenchela. Son parcours professionnel comprend une expérience en tant qu'enseignante de français au lycée de 2007 à 2011, suivie d'une année en tant qu'enseignante au département de français de l'université Abbas Laghrour en 2011-2012. Par la suite, elle a occupé le poste de Maître-assistante A de 2012 à 2019, puis a progressé pour devenir Maître de Conférences grade B de 2019 à 2023, et enfin atteindre le grade A depuis 2023.