

## EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE DERECHO CON EL PROGRAMA DE CRIMINOLOGÍA

### Evaluation of the level of satisfaction of law university students with the Criminology Program

#### Avaliação do nível de Satisfação dos Estudantes Universitários de Direito com o Programa de Criminologia

**Autor:** Juan Rubén Herrera Masó

#### Artículo original

#### RESUMEN

Una de las asignaturas que se imparten en la carrera de Licenciatura en Derecho es la **Criminología**, ciencia multidisciplinaria que se dedica al estudio del delito, sus causas y consecuencias, por lo que es especialmente útil y necesaria en el ámbito del **derecho** ya que proporciona información valiosa y relevante al sistema judicial. El objetivo del presente artículo es: valorar el nivel de satisfacción de dos grupos de estudiantes de 4<sup>to</sup> año de la carrera de Licenciatura en Derecho con el Programa de la asignatura Criminología impartido en el curso 2022-2023 en una Sede Universitaria del Ministerio del Interior. Para ello se realizó un estudio descriptivo transversal mixto con el empleo de métodos estadísticos y se utilizó la Técnica de Iadov para el estudio de la satisfacción por la profesión en carreras pedagógicas. Esta técnica constituye una vía indirecta para estudiar la satisfacción individual y grupal sobre diversos temas, mediante la evaluación de los criterios que se establecen entre tres preguntas cerradas que se intercalan dentro de un cuestionario y cuya relación los encuestados desconocen. Como resultados fundamentales se estableció que: 1º. El Índice de Satisfacción General (ISG) con el programa que se les impartió fue alto (0,730) y también en los dos grupos de estudiantes participantes, aunque se observaron diferencias en favor del primero (ISG1=0,791) versus el segundo (ISG2=0,673); 2º. El Índice de Satisfacción Individual (ISI) también es alto ya que el 62% expresó sentirse “muy satisfechos” y el 30% “más satisfechos que insatisfechos”.

**Palabras clave:** criminología; derecho; satisfacción; evaluación; estudiantes.

#### ABSTRACT

One of the subjects of the Bachelor's Degree in Law is Criminology, a multidisciplinary science dedicated to the study of crime, its causes and consequences, making it especially useful and



necessary in the field of law since it provides valuable and relevant information to the judicial system. The objective of this article is to evaluate the level of satisfaction of two groups of 4th year students of the Bachelor's Degree in Law with the Criminology Program taught in the 2022-2023 academic year at a University Headquarters of the Ministry of the Interior. For this purpose, a mixed cross-sectional descriptive study was carried out with the use of statistical methods and the Iadov Technique was used for the study of satisfaction with the profession in pedagogical careers. This technique constitutes an indirect way to study individual and group satisfaction on various topics, through the evaluation of the criteria established between three closed questions that are interspersed within a questionnaire and whose relationship is unknown to the respondents. As fundamental results it was established that: 1°. The General Satisfaction Index (ISG) with the program given to them was high (0.730) and also in the two groups of participating students, although differences were observed in favor of the first (ISG1=0.791) versus the second (ISG2=0.673); 2°. The Individual Satisfaction Index (ISI) is also high as 62% expressed feeling "very satisfied" and 30% "more satisfied than dissatisfied".

Key words: criminology; law; satisfaction; evaluation; students.

## RESUMO

Uma das disciplinas da Licenciatura em Direito é a Criminologia, ciência multidisciplinar que se dedica ao estudo do crime, das suas causas e consequências, razão pela qual é especialmente útil e necessária no domínio do direito, uma vez que fornece informações valiosas e relevantes ao sistema judiciário. O objectivo deste artigo é avaliar o grau de satisfação de dois grupos de alunos do 4º ano da Licenciatura em Direito com a disciplina de Criminologia leccionada no ano lectivo 2022-2023 numa Sede Universitária do Ministério do Interior. Para isso, foi realizado um estudo descritivo transversal misto utilizando métodos estatísticos e foi utilizada a Técnica de Iadov para estudar a satisfação com a profissão nas carreiras pedagógicas. Esta técnica constitui uma forma indirecta de estudar a satisfação individual e colectiva sobre diversos temas, avaliando os critérios que se estabelecem entre três questões fechadas inseridas num questionário e cuja relação os inquiridos desconhecem. Como resultados fundamentais estabeleceu-se que: 1°. O Índice de Satisfação Geral (ISG) com o programa ministrado foi alto (0,730) e também nos dois grupos de alunos participantes, embora tenham sido observadas diferenças a favor do primeiro (ISG1=0,791) versus o segundo (ISG2=0,673).); 2°. O Índice de Satisfação Individual (ISI) também é alto, pois 62% expressaram sentir-se "muito satisfeitos" e 30% "mais satisfeitos do que insatisfeitos".



**Palavras-chave:** criminologia; direito; satisfação; avaliação; estudantes.

## INTRODUCCIÓN

La criminología es una ciencia social, interdisciplinaria y autónoma que tiene como objeto de estudio el crimen, el criminal, la víctima y el control social del comportamiento delictivo. García-Pablos (2007, pp. 2-3) considera que la Criminología es una ciencia, ya que: i) ha desarrollado un método de estudio propio basado en su interdisciplinariedad para el análisis de su objeto; ii) tiene un objeto de estudio particular y diferenciado; y iii) tiene tres funciones propias y distintivas: proporcionar información válida y fiable sobre la criminalidad, desarrollar programas de prevención del delito efectivos, y crear técnicas de prevención positiva con el delincuente.

Los autores comparten el enfoque de Garrido et. al. (2006, p. 53), quienes señalan que el conocimiento criminológico cubre cuatro niveles del saber a los que toda ciencia social aspira.

Descriptivo; basado en la recopilación y análisis de datos estadísticos y documentales sobre el fenómeno criminal, sus características, patrones y tendencias, además de precisar las condiciones en que se producen los comportamientos delictivos y las reacciones sociales frente a ellos.

Explicativo; basado en teorías y modelos que buscan identificar los factores individuales, sociales, culturales y económicos que pueden estar relacionados con fenómeno criminal.

Permite dilucidar las causas y factores que influyen en el comportamiento delictivo, así como sugerir explicaciones o teorías que vinculan entre sí los conocimientos

Predictivo; por medio de modelos estadísticos y algoritmos de aprendizaje automático que buscan identificar patrones y factores de riesgo que puedan estar relacionados con el comportamiento delictivo con la finalidad de pormenorizar bajo qué circunstancias se favorecerá o se dificultará el comportamiento delictivo y de pronosticar el comportamiento delictivo y la reincidencia criminal.

Intervención; está enfocado a la aplicación práctica de los conocimientos y teorías criminológicas para prevenir el delito, rehabilitar a los delincuentes y mejorar el sistema de justicia penal; tiene como propósito esencial intervenir sobre los factores relacionados con la delincuencia con la pretensión de reducir los comportamientos delictivos en la sociedad.



La criminología también desempeña un papel crucial en la reinserción y reeducación de las personas reclusas por cometer delitos, con el fin de evitar su reincidencia al reincorporarse a la sociedad.

Por tanto, los programas de criminología son importantes para la formación de los estudiantes en la carrera de derecho, ya que les transmite conocimientos teóricos y prácticos sobre el fenómeno criminal desde diferentes perspectivas que estudian el comportamiento del individuo y el control social (psicología, sociología, antropología, psiquiatría, filosofía, derecho, entre otras).

No obstante, la formación criminológica del estudiante no está directamente relacionada con ninguna profesión específica, pero ofrecen las competencias necesarias para acceder a otros diferentes entornos profesionales, entre ellos: policial, penitenciario, atención a las víctimas, administración pública (política criminal) y judicial.

A tono con lo anterior en el segundo semestre del curso 2022-2023 se impartió un Programa de la asignatura de Criminología (modalidad semipresencial) a 42 estudiantes de 4<sup>to</sup> año de la carrera de Licenciatura en Derecho en una Sede Universitaria del Ministerio del Interior.

La impartición de la asignatura requiere que los estudiantes tengan conocimientos previos sobre Derecho Penal General, Especial, Procesal y Constitucional.

El objetivo general de la asignatura es: dotar a los estudiantes de los conocimientos necesarios para comprender y aplicar la investigación criminológica durante el cumplimiento de sus funciones y realizar recomendaciones en correspondencia con las exigencias profesionales del cargo que desempeñe.

Las principales formas de enseñanza empleadas fueron conferencias, seminarios, clases prácticas y un Trabajo Investigativo realizado por el estudiante, orientado a abordar aspectos no tratados en clases, profundizar en aspectos teóricos necesarios y ejercitarlos de forma consecuente para alcanzar las habilidades profesionales requeridas.

En las conferencias se presentaron los elementos rectores y los problemas fundamentales de la Criminología, precisando los contenidos esenciales, el estudio independiente y la bibliografía. Las evaluaciones se realizaron de forma sistemática y abordaron todos los temas evaluados en los seminarios. Los seminarios permitieron profundizar en los contenidos orientados para su estudio y debate.



Las Clases Prácticas sirvieron de base para la preparación de los estudiantes y para verificar el estado del trabajo de curso orientado para la evaluación final de la asignatura.

El trabajo de curso, estuvo con la investigación de un tema relacionado con la asignatura, donde el estudiante demostró los conocimientos y habilidades adquiridas. Los temas fueron seleccionados al concluir la primera clase, con la finalidad de que los estudiantes pudieran disponer del tiempo suficiente para investigar y desarrollar los contenidos teóricos, metodológicos y prácticos de sus respectivas temáticas.

Todo ello permitió que los estudiantes confeccionaran sus trabajos a partir del estudio de los enfoques teóricos más adecuados sobre la criminalidad, así como de las causas que la generan y los mecanismos de prevención para contribuir a su reducción. Este ejercicio de reflexión y profundización teórica e investigativa, contribuyó a consolidar las concepciones criminológicas que propiciarán el futuro desempeño profesional de los estudiantes.

Por consiguiente, el programa analítico contiene 7 temas distribuidos en 44 horas lectivas (18 de conferencias, 6 de clases prácticas y 20 de seminario).

**Tema 1:** Objeto, método y sistema de la Criminología (8 horas).

**Objetivo:** Analizar la Criminología como ciencia sobre la base de estrategias preventivas en el contexto del cumplimiento de su encargo social.

**Contenidos:** Introducción a la asignatura. La controversia teórica sobre el objeto de estudio de la Criminología. El objeto de la Criminología. Métodos generales y particulares de la Criminología. Técnicas. La Criminología en el sistema de ciencias y relaciones que la misma establece con el Derecho Penal y la Sociología. La Criminología como ciencia dinámica e independiente. Funciones. (Conferencia=4 horas, Seminario=4 horas).

**Tema 2: Ideas fundamentales acerca del desarrollo del pensamiento criminológico (8 horas).**

**Objetivo:** Valorar el desarrollo del pensamiento criminológico sobre bases científicas, en la prevención de la delincuencia, la neutralización de las conductas antisociales y la reincorporación social del trasgresor de la ley durante el cumplimiento de su encargo social.

**Contenidos:**

- Antecedentes. El surgimiento de la Criminología como ciencia. El modelo positivista. El factor biogenético y la explicación psicopatológica en el análisis de la criminalidad.



Principales autores. Tendencias actuales y críticas a estas ideas. Las teorías sociológicas (Conferencia=2 horas).

- Las tendencias contemporáneas acerca de la Desviación Social. La Escuela de Chicago; la valoración ecológica y demográfica. La transmisión subcultural. Posiciones modernas que refuerzan las teorías subculturales, interaccionistas, funcionalistas, radicales y de nuevo tipo. La delincuencia como forma de aprendizaje; Sutherland y la criminalidad de Cuello Blanco. El modelo interaccionista o de la Reacción Social. La Criminología Crítica y su construcción teórica acerca del control social. La Criminología en América Latina y en Cuba (Conferencia=2 horas Seminario= 4 horas)

### **Tema 3: Los determinantes criminógenos. Los procesos de criminalización (4 horas).**

**Objetivo:** Identificar los determinantes criminógenos de la delincuencia sobre la base de su complejidad, la investigación de personas y hechos delictivos en función de su prevención y enfrentamiento.

**Contenidos:** Los determinantes criminógenos y los procesos de criminalización. La delincuencia. Concepto, naturaleza social y principales particularidades de la delincuencia. Concepto de Estado, Estructura y dinámica de la delincuencia. La delincuencia Latente Tendencias actuales de la delincuencia Internacional. (Conferencia=2 horas, Seminario=2 horas).

### **Tema 4: El problema teórico y práctico del delincuente concreto (8 horas).**

**Objetivo:** Discutir el problema teórico y práctico del delincuente concreto para su futura aplicación en el ejercicio profesional, tanto desde el ángulo de la individualización de la sanción, en la reeducación de los sancionados, como en la prevención en general.

**Contenidos:** Categoría, personalidad. Su génesis histórico social e independencia relativa de la personalidad con respecto al medio social. El delincuente concreto. Concepción crítica del término "personalidad del delincuente". Valoración de las características criminológicas del comisor concreto. Su utilidad práctica en el examen de la criminalidad a nivel general, particular y específico. Análisis de la conducta delictiva y desviada. (Conferencia=2 horas, Seminario=2 horas, Clase práctica=4 horas).

### **Tema 5: La prevención de las transgresiones de la Ley (4 horas).**



**Objetivo:** Profundizar en el conocimiento sobre la prevención de la delincuencia sobre la base de la remodelación de las estrategias preventivas en el contexto de los sistemas de enfrentamiento.

**Contenidos:** La prevención de la delincuencia, categoría en remodelación. Prevención General y Especial criminológica. Clasificación de las medidas preventivas. Modelos de prevención. Programas de prevención: político-social, victimal, prevención de la reincidencia... La prevención criminológica en Cuba. El Decreto Ley 95/87. Necesidad de bases modernas para establecer la política criminal de prevención de la delincuencia. Los Congresos de la ONU sobre prevención del delito. (Conferencia=2 horas, Seminario=2 horas).

#### **Tema 6: La Política Criminal (4 horas).**

**Objetivo:** Evaluar la Política Criminal en la prevención de la delincuencia, la neutralización de las conductas antisociales y la reincorporación social del transgresor de la ley; durante el cumplimiento de su encargo social.

**Contenidos:** Concepto de Política Criminal. Diversas concepciones. Relación entre Criminología, Derecho Penal y Política Criminal. Límites de la Política Criminal. La Política Criminal en Cuba. Evolución histórica y tratamiento actual. (Conferencia=2 horas, Seminario=2 horas).

#### **Tema: 7 La Victimología. Tendencias criminológicas contemporáneas (8 horas)**

**Objetivo:** Valorar la Victimología en el contexto de las tendencias criminológicas contemporáneas sobre la base de estrategias preventivas.

**Contenidos:** Surgimiento y evolución de la Victimología. Teorías victimológicas. Concepto de víctima. Carácter científico de la Victimología como Ciencia Autónoma. Diversas concepciones al respecto. Programas de atención y tratamiento y asistencia a las víctimas. El estudio victimológico como informador de la criminalidad. La atención, tratamiento y asistencia a las víctimas fundamentalmente a través del Sistema Penal. La atención, tratamiento y la asistencia a las víctimas y al tema en general en nuestro país. Instrumentos jurídicos nacionales e internacionales acerca del tema. (Conferencia=2 horas, Seminario=4 horas, Clase práctica=2 horas).

Para evaluar el nivel de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes con relación a la asignatura de criminología se realizó un estudio descriptivo trasversal con empleo de una metodología mixta.



Se adaptó la técnica de Iadov cuya aplicación requiere de la elaboración de un cuestionario conformado por cinco preguntas (tres cerradas y dos abiertas); los criterios que se utilizan se fundamentan en las relaciones que se establecen entre las preguntas cerradas que se intercalan en la misma y cuya relación es desconocida para los encuestados. Estas tres preguntas se entrecruzan en la construcción del "Cuadro Lógico de Iadov".

Para el procesamiento de los datos se utilizó el software IBM® SPSS® Statistics Versión 25 (2017) y se emplearon varios métodos estadísticos (descriptivos, tablas de contingencia y análisis de correlaciones).

El estudio contó con el consentimiento informado por de cada uno de los participantes y se observaron los principios de la declaración de Helsinki.

## DESARROLLO

El término "satisfacción" se puede definir de diferentes maneras según el contexto de utilización. Algunas de sus definiciones son:

... cumplimiento de un deseo o la resolución de una necesidad, de manera tal que se produce sosiego y tranquilidad; <https://concepto.de/satisfaccion/>

... acción o efecto de satisfacer o satisfacerse, lo que refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio; <https://definicion.de/satisfaccion/>

... sensación de placer que tienen las personas cuando han hecho realidad un deseo o han cubierto una necesidad; <https://comceptodefinicion.de/satisfaccion>

... cumplimiento del deseo o del gusto; <https://dle.rae.es/satisfaccion>

... gusto, placer o alegría que un individuo experimenta por algo o alguien; <https://www.definicionabc.com/general/satisfaccion.php>

La satisfacción está asociada al cumplimiento de expectativas, necesidades y deseos, bienestar, felicidad, placidez, placer, alegría, equilibrio y complacencia. Se asocia con sentimientos o emociones de felicidad, regocijo con algo derivado del cumplimiento o solución de necesidades, deseos y expectativas.

Para la psicología es un estado mental que se produce por la optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e indiferencia extrema. En tal sentido, cuando la satisfacción





acompaña a la seguridad racional de haberse hecho lo que estaba al alcance de nuestro poder, con cierto grado de éxito, ello contribuye a sostener un estado armonioso del funcionamiento mental (López y Watt, 2003). No debe confundirse la satisfacción con la felicidad, aunque hay que sentir satisfacción para alcanzar la felicidad plena. La insatisfacción provoca inquietud o sufrimiento.

La satisfacción es el sentimiento de bienestar y placer por obtener lo que se desea y espera de un producto o servicio, es el cumplimiento de las expectativas del usuario. Por lo general, la calidad de un servicio se mide por la satisfacción que proporciona al usuario con sus requerimientos psicológicos y materiales, pero para medir la calidad educativa de una institución de educación superior es insoslayable conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes, ya que sus valoraciones basadas en percepciones, expectativas y necesidades son indicadores de la eficacia de la gestión académica (Marchesi y Martin, 1998; Bogue, y Hall, 2003; González, 2006 y Sandoval, 2006).

La necesidad de conocer la percepción (positiva o negativa), de los estudiantes permite determinar cómo son percibidos los esfuerzos de la universidad, no sólo para atraer a su alumnado, sino también para mantenerlo. Bullón (2007) enfatiza la importancia de que la institución educativa se aproxime a la medición de la satisfacción del estudiante para que sobre la base de esta información se puedan atender sus demandas, necesidades y expectativas de manera más clara, oportuna y eficaz.

Según Salinas et al. (2008), “la calidad de las instituciones educativas puede ser observada desde distintos puntos, sin embargo es necesario interrogar al estudiante, pues es quien recibe la educación y las consecuencias de la calidad de la misma”. (p.39)

La satisfacción académica se refiere a la evaluación subjetiva que hace un estudiante de los resultados y experiencias relacionados con su educación. Es decir, es la percepción que este tiene sobre su propio desempeño académico y su grado de satisfacción con la educación que está recibiendo. Puede estar relacionada con aspectos psicológicos (confianza en sus capacidades y desgaste emocional), con variables escolares (semestre, planes de estudio, asignaturas, horarios y promedio), y con variables personales como motivación y rendimiento académico. La satisfacción estudiantil está relacionada con el bienestar que experimentan los estudiantes cuando perciben que sus expectativas académicas están cubiertas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.



Los estudios sobre satisfacción estudiantil en las universidades son particularmente importantes, porque mejoran el rendimiento académico (Garbanzo, 2007; Osorio y Pérez, 2010), reducen la deserción, el cambio de carrera y, como señala Sinclair (2014), “la satisfacción del estudiante es tanto un resultado del aprendizaje así como un requisito para un aprendizaje exitoso” (p.1). Asimismo, la calidad educativa fortalece la imagen y el prestigio institucional

La percepción de los estudiantes en las universidades jerarquiza la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y las relaciones entre estudiantes y profesores como aspectos principales en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, además de las instalaciones, la innovación tecnológica y los servicios que se ofrecen (Sánchez, 2018; Ramírez et. al, 2020; Tobón, Durán y Áñez, 2017).

En los últimos años, la técnica de Iadov introducida por Kuzmina (1970) ha sido empleada y adaptada en diversas investigaciones pedagógicas y académicas. En América Latina, esta técnica ha sido ampliamente utilizada y adaptada por diversos autores, principalmente, peruanos, ecuatorianos y mexicanos para estudiar el grado de satisfacción/insatisfacción de estudiantes y profesores sobre programas, cursos, asignaturas, carreras, metodologías, planes, estrategias, profesiones, entre ellos: Castro, Dávalos y Salvador, 2023; Castro, Nariño y Pulido, 2022; Mendoza et. al, 2022; Paredes, Medina y Silva, 2022; Ascencios et. al, (2022); Vargas et. al, 2022; Maldonado, Cabrera y Gallo, 2022; Viteri et. al, 2021; Sarmentero et. al, 2021; Rosero y Medina, 2021; Rodríguez et. al, 2021; Alvarez, Machín y Abreu (2020); Salcedo et. al, 2019; Roque, Alonso y Maldonado, 2019; Panchi- Herrera, 2019; Roque et. al. 2017; Fernández y Vanga, 2015; Gómez et. al, 2006 y López y González, 2002.

En Cuba varios investigadores han empleado esta técnica y los resultados obtenidos han sido gran utilidad en el cumplimiento de los objetivos previstos, entre ellos: Lardoyet y Herrera, 2023; Dihigo et. al, 2022; Arias et. al, 2022; Hernández et. al, 2022; García et. al, 2021; Boizán, Alpizar y León, 2021; Fernández de Castro, Sánchez y Reyes, 2020; Mass et. al, 2012; Iznaola y Gabriel, 2008; Gómez et. al, 2006 y Sartorio et. al, 2003.



**Descripción de los estudiantes participantes**

	<b>Grupo 1 (n1=20)</b>	<b>Grupo 2 (n2=22)</b>	<b>Total (n=42)</b>
<b>Sexo</b>			
Femenino	12 (60%)	16 (72,7%)	28 (66,7%)
Masculino	8 (40%)	6 (27,3%)	14 (33,3%)
<b>Edad</b>			
20-29 años	5 (25%)	13 (59,1%)	18 (42,9%)
30-38 años	15 (75%)	9 (40,9%)	24 (57,1%)

**Preguntas del Cuestionario:**

P1. ¿Cree que la criminología es una asignatura importante en su carrera? Cualitativa nominal.

Categorías: 1. Si, 2. No sabe, 3. No;

P2. ¿Cree que asimiló adecuadamente los contenidos de la asignatura que se le impartió?

Cualitativa nominal. Categorías: 1. Si, 2. No sabe, 3. No;

P3. ¿En qué medida está satisfecho con el Programa de Criminología que se le impartió?

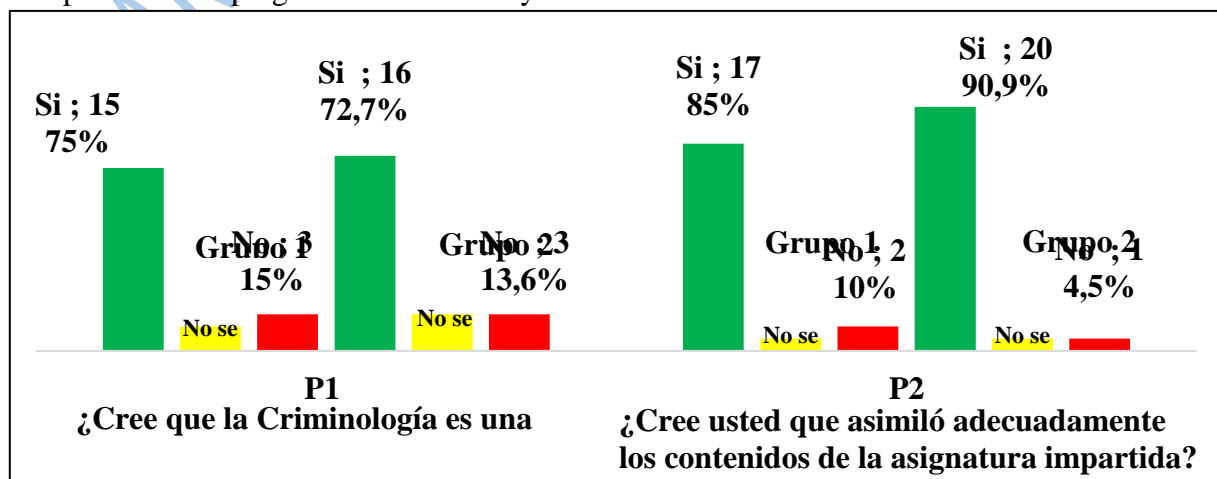
Cualitativa ordinal. Categorías: 1. Muy satisfecho 2. Más satisfecho que insatisfecho, 3. Indefinido; 4. Mas insatisfecho que satisfecho; 5. Muy insatisfecho.

P4. ¿Qué aspectos negativos cree usted que deben ser mejorados en el programa?

P5. ¿Qué aspectos favorables usted pondera del programa? (abiertas)

**Gráfico # 1.**

Respuestas a las preguntas cerradas P1 y P2



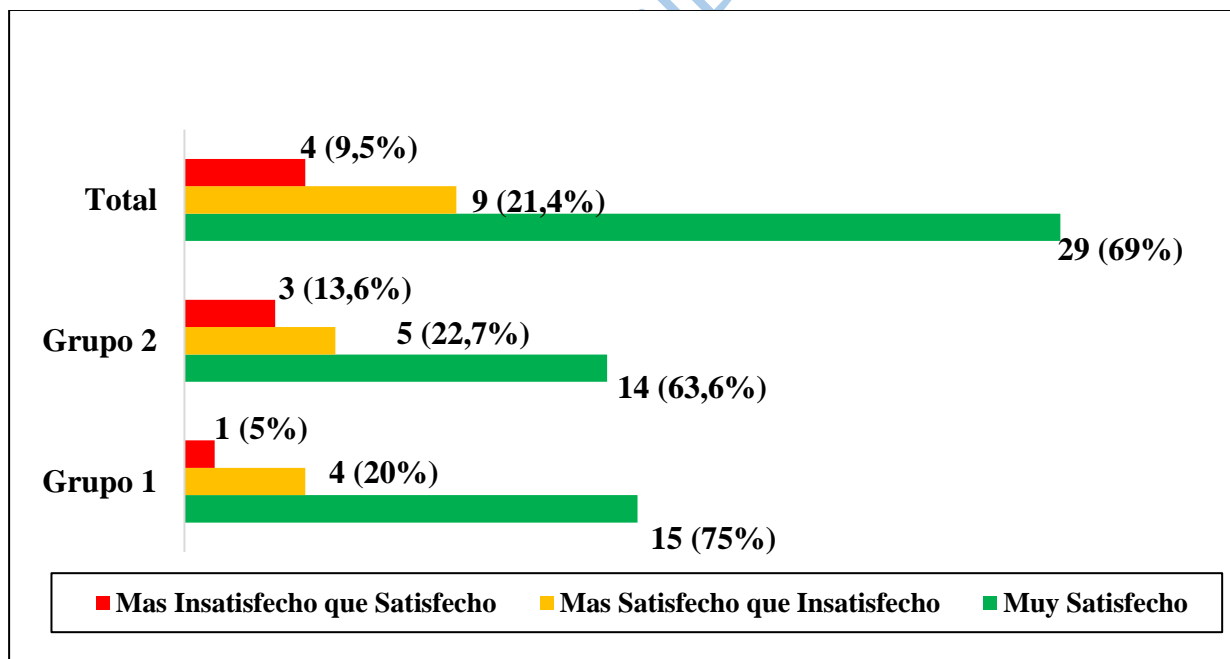
En general, el 73,8% (31) de los estudiantes cree que **la Criminología es una asignatura importante en su carrera** (P1), el 11,9% (5) “No sabe” y el 14,3% (6) no considera que sea importante. Este índice es ligeramente más elevado en el Grupo 1.

El 88,1% (37) de los estudiantes afirma que **asimiló adecuadamente los contenidos de la asignatura que se le impartió** (P2), el 4,8% (2) dice que “No sabe” y el 7,1% (3) creen que no. No obstante, el 90,9% (20) de los estudiantes del Grupo 2 señalaron que si asimilaron la asignatura.

El 67,7% (21) de los estudiantes que creen **que la criminología es una asignatura importante** y el 80% (4 de 5) de los que dice que “No sabe”, son mujeres. En cuanto a la edad, el 64,5% (20) de los estudiantes que creen **que la criminología es una asignatura importante** tiene menos de 30 años, y el 80% que afirma que “No sabe” tiene 30 o más años.

**Gráfico # 2.**

*Respuestas a la pregunta en qué medida está usted satisfecho con el Programa de Criminología que se impartió P3.*



Es de resaltar que el 69% (29) de los estudiantes señala que está “Muy satisfecho” con el Programa de Criminología, aunque se aprecia una proporción mayor de alumnos del Grupo 1 (75%) en esta categoría. El Grupo 2 concentra a 3 de los 4 estudiantes que refieren estar “Más insatisfechos que satisfechos”.



**Tabla # 1.**

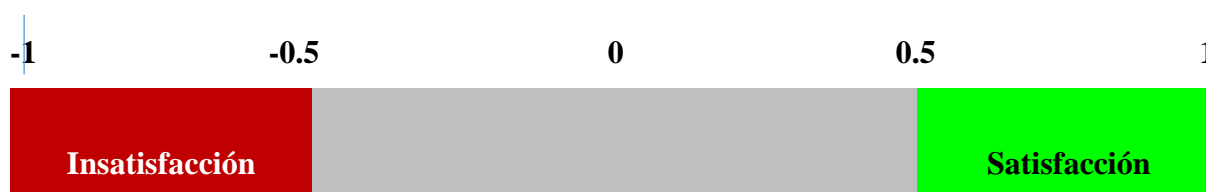
*Tabla Lógica General Iadov.*

P3. ¿En qué medida está satisfecho usted con el Programa de Criminología que se le impartió	P1. ¿Cree usted que la criminología es una asignatura importante en su carrera?									Σ
	Si			NS			No			
	P2. ¿Asimilo usted adecuadamente los contenidos que se le impartieron en el programa de la asignatura?									
	Si	NS	No	Si	NS	No	Si	NS	No	
Muy satisfecho	25	1		2		1				29
Más satisfecho que insatisfecho	4	1	3						1	9
Más insatisfecho que satisfecho			1		1		1		1	4
Σ	29	2	4	2	1	1	1		2	42

El índice resultante de la interrelación de las tres preguntas indica la posición de cada encuestado en la escala de satisfacción, o sea su satisfacción individual. Es decir, el 69% (29) de los encuestados refirió estar “Muy satisfecho” y de ellos el 76,2% (25) afirmó que “la criminología es una carrera importante en su carrera” y que “asimiló adecuadamente los contenidos que se le impartieron en el programa de la asignatura”. Asimismo, el 21,4% (9) señaló estar “más satisfecho que insatisfecho” y 9,5% (4) que estaba “más insatisfecho que satisfecho”. <Tabla # 1>.

Para obtener el índice de satisfacción grupal (ISG) se asumen diferentes niveles de satisfacción que se expresan en una escala numérica que oscila entre +1 y - 1 donde: +1=muy satisfecho; 0,5=más satisfecho que insatisfecho; 0=no definido o contradictorio; -0,5=más insatisfecho que satisfecho y -1= muy insatisfecho.

La representación gráfica de esta escala es la siguiente:



Para interpretar del ISG el autor acotó los rangos de sus valores de satisfacción de la forma siguiente: Baja [ $\pm 0,5$ ;  $\pm 0,6$ ]; Moderada [ $\pm 0,6$ ;  $\pm 0,7$ ]; Alta [ $\pm 0,7$ ;  $\pm 0,8$ ]; Muy Alta [ $\pm 0,8$ ;  $\pm 0,9$ ] y Plena [ $\pm 0,9$ ;  $\pm 1$ ]. **Cuando el valor se acerca a 1 es más alta es la satisfacción y lo contrario cuando se acerca a -1**

Cálculo del  $ISG = [A (+1) + B (0.5) + C (0) + D (-0.5) + E (-1)]/N$  donde

A, B, C, D y E= número de encuestados según los diferentes niveles de satisfacción individual.

N = número total de encuestados.

El ISG recoge valores entre +1 (máxima satisfacción) y -1 (máxima insatisfacción). Los valores comprendidos entre -1 y -0,5 sugieren insatisfacción, entre -0,49 y +0,49 contradicción o indefinición y entre 0,5 y 1 satisfacción. (Fernández de Castro y López, 2014).

El ISG obtenido sobre el programa de criminología es de **0,750** lo que indica que los alumnos refieren un alto nivel satisfacción con el Programa de Criminología impartido como parte de las asignaturas de la carrera de Licenciatura en Derecho. El ISG es más alto en los estudiantes del Grupo 1, en los hombres y entre los que tienen edades de 30 o más años. <Tabla # 2>

**Tabla # 2.**

*Índice de satisfacción con el Programa de Criminología que se le impartió*

Niveles de satisfacción	Grupo				Sexo				Edades (años)			
	G1		G2		Femenino		Masculino		24-29		≥30	
	Frec.	↓%	Frec.	↓%	Frec.	↓%	Frec.	↓%	Frec.	↓%	Frec.	↓%
Muy satisfecho	15	75,0	14	63,6	17	60,7	12	85,7	13	72,2	16	66,7
Más satisfecho que insatisfecho	4	20,0	5	22,7	8	28,6	1	7,1	3	16,7	6	25,0
Mas insatisfecho que satisfecho	1	5,0	3	13,6	3	10,7	1	7,1	2	11,1	2	8,3
Total	20	100	22	100	28	100	14	100	18	100	24	100
<b>ISG</b>	<b>0,825</b>		<b>0,681</b>		<b>0,696</b>		<b>0,785</b>		<b>0,694</b>		<b>0,750</b>	



**Tabla # 3.**

*¿En qué medida está satisfecho con el Programa de Criminología? \*Grupo (P3)*

P3=Satisfacción con el Programa de Criminología	Grupo		Total
	1	2	
Muy satisfecho	15	14	29
% P3	51,7%	48,3%	100%
<b>Más satisfecho que insatisfecho</b>	4	<b>5</b>	<b>9</b>
% P3	44,4%	<b>55,6%</b>	<b>100%</b>
<b>Mas insatisfecho que satisfecho</b>	1	<b>3</b>	<b>4</b>
% P3	25,0%	<b>75,0%</b>	<b>100%</b>
Total	20	22	42
% P3	47,6%	52,4%	100%

Existe una ligera prevalecia de los estudiantes que refieren estar “muy satisfechos” en el Grupo 1. Sin embargo, más del 60% (8 de 13) de los estudiantes que dicen estar “**más satisfechos que insatisfechos**” o “**más insatisfechos que satisfechos**” son del **Grupo 2**. <Tabla # 3>

**Tabla # 4.**

*¿En qué medida está satisfecho con el Programa de Criminología? Sexo\* (P3)*

P3=Satisfacción con el Programa de Criminología	Sexo		Total
	F	M	
Muy satisfecho	<b>17</b>	12	29
% P3	<b>58,6%</b>	41,4%	100%
<b>Más satisfecho que insatisfecho</b>	<b>8</b>	1	9
% P3	<b>88,9%</b>	11,1%	100%
<b>Mas insatisfecho que insatisfecho</b>	3	1	4
% P3	75,0%	25,0%	100%
Total	28	14	42
% P3	66,7%	33,3%	100%

Los datos analizados evidencian que el 65,8% (25 de 38) de los estudiantes que dijeron estar “**muy satisfechos**” y “**más satisfechos que insatisfechos**” son mujeres al igual que 3 de los 4 que expresaron sentirse “**más insatisfechos que satisfechos**” <Tabla # 4>



**Tabla # 5.**

*¿En qué medida está satisfecho con el Programa de Criminología? \*Edad (P3)*

P3=Satisfacción con el Programa de Criminología	Edad (años)		Total
	24-29	≥30	
Muy satisfecho	13	16	29
% P3	44,8%	55,2%	100%
Más satisfecho que insatisfecho	3	<b>6</b>	<b>9</b>
% P3	33,3%	<b>66,7%</b>	<b>100%</b>
Mas insatisfecho que insatisfecho	2	<b>2</b>	<b>4</b>
% P3	50,0%	50,0%	100%
Total	18	24	42
% P3	42,9%	57,1%	100%

Entre los estudiantes que expresan estar “muy satisfechos” y “más satisfechos que insatisfechos” predominan los que tienen 30 o más años de edad. <Tabla # 5>

**Tabla # 6.**

*Descriptivos y ANOVA (Edad vs Grupo)*

Grupo	N	Media	Desv. Estándar	Desv. Error	95% del intervalo de confianza para la media		Mínimo	Máximo
					Límite inferior	Límite superior		
G1	19	<b>32,32</b>	3,301	,757	30,72	33,91	26	38
G2	19	28,32	2,187	,502	27,26	29,37	24	32
Total	38	30,32	3,426	,556	29,19	31,44	24	38

El análisis de varianza (ANOVA) con respecto a la edad de los estudiantes que refirieron estar “**muy satisfechos**” y “**más satisfechos que insatisfechos**” mostró diferencias estadísticas significativas ( $F=19,39$ ;  $p=0,000<0,005$ ) entre los grupos; se constató que la edad promedio de los estudiantes del Grupo 1 (32,3 años) es mayor que en el Grupo 2 (28,3 años) <Tablas # 6>

El análisis de correlaciones bivariadas entre variables cualitativas se utilizó el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (CCRS) que reveló correlaciones estadísticas significativas en el nivel 0,01\*\* (bilateral) entre las preguntas ¿... la criminología es una asignatura importante en





su carrera? (P1). ¿... asimiló adecuadamente los contenidos del programa de la asignatura (P2) y de estas con ¿... está satisfecho con el programa de criminología que se le impartió? (P3). Se evidencio que entre P1 y P2 no existen correlaciones significativas, pero si entre P1 y P3  $\rightarrow$ CCRS = 0,564\*\* y entre P2 y P3  $\rightarrow$  y CCRS =0,481\*\*.

Entre los aspectos positivos los estudiantes ponderan la calidad de las presentaciones digitales, la actualidad de la bibliografía utilizada y la profundidad de los debates en los seminarios realizados, además de la claridad y la coherencia de las explicaciones del profesor.

Las principales insatisfacciones de los estudiantes se centran la necesidad de ampliar el fondo de tiempo previsto en el programa para el trabajo investigativo para su evaluación al finalizar el curso ya que resulta insuficiente, así como tratar con mayor amplitud y profundidad el tema de la victimología tomando en cuenta su creciente importancia en la actualidad.

### Discusión de los resultados

Se sistematizaron 48 materiales científicos publicados sobre aplicaciones de la técnica de Iadov en diversas esferas del conocimiento, fundamentalmente en el área de la formación universitaria con la finalidad de evaluar el grado de satisfacción individual y grupal de profesores y estudiantes en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje. La búsqueda bibliográfica no aportó referencias bibliográficas para evaluar la satisfacción/insatisfacción de programas, cursos u otras actividades sobre Criminología con empleo de esta técnica.

Uno de los resultados más afines al estudio actual fue presentado por Cabrera et. al. (2022) quienes evaluaron el nivel de satisfacción (ISG=0,7) de un Programa de Educación Jurídica Ambiental en el Parque Nacional Viñales mediante la consulta a 10 especialistas en didáctica, pedagogía, educación ambiental con un elevado nivel académico, grado científico y conocimiento sobre el tema. El resultado obtenido demostró la efectividad del programa propuesto desde el punto vista teórico.

Por su parte, Arias et. al (2021) aplicaron la técnica de Iadov a 17 profesores de Historia de Cuba de la Universidad de las Ciencias Informáticas de (UCI) y validaron la satisfacción con la Estrategia Didáctica para la utilización de Recursos Educativos Abiertos como medios del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Historia de Cuba al obtener ISG=0,82 (alto).

Valdés Naranjo et. al. (2018) mostraron que los estudiantes encuestados en la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, sentían un elevado nivel de satisfacción grupal con el programa perfeccionado de Química, expresado en los ISG de 0,84



por recibir el programa, 0,81 por utilizar objetivos de aprendizaje como guía para el estudio y 0,90 por el vínculo de sus contenidos con la Medicina. Otro resultado publicado por García et. al. (2020), reveló una clara insatisfacción de los estudiantes de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey (ISG=-0,11) con relación al programa de Química Analítica del curso por encuentro en la carrera de Bioanálisis Clínico debido a la cantidad de contenidos diversos recibidos en tan poco tiempo (solo 32 horas/clases).

Otras aplicaciones interesantes han sido los estudios de: Dihigo et. al. (2022) en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, Cuba, donde se evidenció una alta satisfacción de estudiantes y profesores (ISG=0.93) con las actividades realizadas en la Asignatura Salud Pública y la virtualidad durante la pandemia de Covid-19; Fernández de Castro, Sánchez y Reyes (2020) quienes constataron la máxima satisfacción (ISG=1) de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales sobre la asignatura Gestión de la Información en el Centro Nacional de Capacitación Azucarera (CNCA) de Cuba; Vargas et. al (2022) evaluaron la percepción de los estudiantes y docentes universitarios del IV ciclo de la Facultad de Ciencias de la Universidad “Enrique Guzmán y Valle” de Perú, con relación al uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en el proceso enseñanza y aprendizaje y hallaron variaciones del ISG según la carrera (Matemáticas= 0,783; Estadísticas= 0,83; Informática= 0,817 y Física= 0,78).

Sarmentero et. al (2021) demostraron que la vinculación de estudiantes a proyectos investigativos como parte de la investigación científica extracurricular contribuye a elevar el nivel de motivación por la carrera, lo cual pudo ser comprobado en una muestra de dos grupos de estudiantes que involucró a 24 alumnos de la carrera de Administración de Empresas en un periodo de más de dos semestres. Los proyectos investigativos de desarrollo local permiten integrar conocimientos de diferentes asignaturas, desarrollar habilidades y contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos como aportes a la ciencia, al territorio y a su formación profesional y humanística. Los valores de ISG de ambos grupos evidenciaron una transformación sustancial antes (ISG1=0.125; ISG2=0.20) y después de su participación en proyectos (ISG1=0,708; ISG=0,79).

Recientemente, Lardoyet y Herrera (2023) demostraron la alta satisfacción (ISG=0,912) de los profesionales que forman parte de la estrategia doctoral de la Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo de La Habana, Cuba, con relación al curso de “Actualización en temas de



Metodología de la Investigación Científica”, lo que reflejó la utilidad de la consolidación de estos temas para alcanzar un grado científico.

Asencios et. al. (2022) realizaron un diagnóstico sobre el uso de la plataforma virtual Moodle y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipán (USS) en Perú. Esta herramienta diseñada para los profesionales que no podían asistir a la modalidad presencial, constituyó un sistema de gestión de contenidos que posibilitó la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma. Los autores encontraron que el ISG sobre el uso de la plataforma virtual decrecía a medida que aumentaba la edad del encuestado [ISG (18-25 años) =0,783; ISG (25-32 años) =0,5; ISG (32-40 años) =0,382 y ISG (+40 años) =0,063], resultado contrario al encontrado al presente estudio donde los estudiantes con mayor promedio tenían un ISG más alto. Esta aparente discrepancia es lógica si se toma en cuenta que las personas más jóvenes, por lo general, están más familiarizados y poseen más habilidades en el uso de las nuevas tecnologías informáticas.

Los resultados antes expuestos revelan la multiplicidad de aplicaciones de la Técnica de Iadov relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario, así como de los valores de los ISG obtenidos, la mayoría de los cuales oscilan entre 0,60 y 0,95, indicando niveles de satisfacción con respecto a las propuestas realizadas por los investigadores; en el presente estudio el ISG=0,750 se ubica en un punto intermedio entre los resultados presentados, aunque es de significar que ninguno de estos estudios son comparables entre sí, dado el nivel de especificidad de los contenidos, etapas, alcances y contextos en que fueron realizados.

## CONCLUSIONES

Para lograr una educación superior de alta calidad es necesario recopilar datos sobre el grado de satisfacción de sus estudiantes. No es posible aspirar a la excelencia de las instituciones académicas, si no se garantiza satisfacción en sus estudiantes.

En el estudio realizado se utilizó la técnica de Iadov, herramienta útil y sencilla, que permitió verificar el alto grado de satisfacción de los estudiantes de 4<sup>to</sup> año de la carrera de Licenciatura en Derecho con el curso de criminología que se les impartió, resultado valioso para elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura y corregir las deficiencias señaladas.



**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- ♣ Álvarez, L.; Machín, K. y Abreu, Y. (2020). IADOV neutrosófico para validar la concepción pedagógica del proceso de formación del léxico pedagógico de los estudiantes de la carrera Español-Literatura. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, Vol. 12, Universidad de México.
- ♣ Arias, L, A.; Valdés, L.; Benítez, O.G. y Valdés, M. (2021). Índice de Satisfacción por la Estrategia Didáctica para la utilización de Recursos Educativos Abiertos en la disciplina Historia de Cuba a través de la técnica Iadov. V Conferencia Científica Internacional UCIENCIA. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba
- ♣ Ascencios, V.; Chacón, A.L.; Flores, F.A. y Reyes, I. (2022). Diagnóstico del uso de la plataforma virtual Moodle y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes. (2022). *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año: IX, Número: 2. Artículo no.78. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>
- ♣ Bogue, E. G. y Hall, K. B. (2003). *Quality and accountability in higher education. Improving policy enhancing performance*. EEUU: Prager
- ♣ Boizán, L.; Alpízar, M.A. (2021). Propuesta metodológica para la evaluación de Biofísica Médica en su promoción a Empresa de Alta Tecnología. *Anuario de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*. (Número Especial pp.1-19). ISSN 2218-3639, Santiago de Cuba. Cuba.
- ♣ Bullón S, R. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad*. (Tesis publicada, Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Ciencias y Letras Humanas); <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/620/BULL%20C3%93Nvallaiz%20%81n%20sahi%20satisfacci%20%93n%20estudiantil%20coN%20LA%20calidad.pdf?sequence=1>
- ♣ Cabrera, A.A., Andino, A.R. y Valdés, L. (2022). Validación del programa de educación jurídico ambiental del Consejo Popular San Vicente, Parque Nacional Viñales. *Avances*, 24(3):313-324. <http://avances.pinar.cu/index.php/publicaciones/article/view/706/2009>.
- ♣ Castro I.A, Dávalos D Y Salvador J. (2023). Escala lingüística neutrosófica en la valoración del conocimiento sobre los tratamientos mínimamente invasivos e invasivos para dientes con fluorosis dental. *Neutrosophic Computing and Machine Learning (NCML)*. Número especial: La neutrosofía y su impacto en la sociedad. Perspectiva en el contexto ecuatoriano, Vol. 26. Univ. Nuevo México.



- ❖ Dihigo, M.T; Toledo, T.E; Ortiz, A.D y Mestre, V.A. (2022). Asignatura Salud Pública y virtualidad durante la COVID. Experiencias en las Ciencias Médicas de Matanzas (p.234), en Libro de investigación: Educación y Pedagogía 2022. Parte 4-D. Varios Autores. 1ª Ed.
- ❖ Fernández de Castro, A. y López, A. (2014). Validación mediante criterio de usuarios del sistema de indicadores para prever, diseñar y medir el impacto en los proyectos de investigación del sector agropecuario. Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias, Vol. 23, No. 3 (jul.-ago.-sept., pp. 77-82)
- ❖ Fernández de Castro, A; Sánchez, N y Reyes, Y. (2020). El proceso de validación mediante la Técnica de Iadov en cursos por encuentros Revista Ingeniería Agrícola, Vol. 10, No.1, e 10, enero. Instituto Investigaciones de Ingeniería Agrícola; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586262449010>
- ❖ Fernández, A. y Vanga, M.G. (2015). Satisfacción o insatisfacción con la introducción de resultados científicos. ¿Cómo valorarla? Sathiri No.8.Sembrador. CITT – UPEC. Enero–junio Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador.
- ❖ Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación, 31(1), 43-63. Disponible en <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>
- ❖ García, M.C.; Rodríguez, I.P.; Pérez, JM. (2021). Valoración del programa de Química Analítica del curso por encuentro en la carrera de Bioanálisis Clínico. Revista Maestro y Sociedad, 18(1):374-386; <https://maestroysociedad. uo.edu.cu/>
- ❖ García, M.C.; Rodríguez, I.P.; Pérez, M. y Díaz, J. (2021). Valoración del programa de Química Analítica del curso por encuentro en la carrera de Bioanálisis Clínico. Maestro y Sociedad, 18(1): 374-386. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.
- ❖ García-Pablos, A. (2007). Criminología. Fundamentos y principios para el estudio científico del delito, la prevención de la criminalidad y el tratamiento del delincuente. 1ª edición peruana. Lima: Instituto Peruano de Criminología y Ciencias Penales.
- ❖ Garrido, V.; Stangeland, P.; y Redondo, S. (2006). Principios de Criminología. 3ª edición, revisada y ampliada. Valencia: Tirant lo Blanch.
- ❖ Gómez, M.; Valero, A. Barrachina, C. y Jurado, S. (2006). Las clases de Educación Física y el deporte extraescolar entre el alumnado almeriense de primaria. Una aplicación práctica



mediante la técnica de Iadov. Revista Digital - Buenos Aires - Año 11 - N° 98;

<http://www.efdeportes.com/>

- ♣ Gómez, M.; Valero, A.; Granero, A.; Barrachina, C. y Jurado, S. (2006). Las clases de Educación Física y el deporte extraescolar entre el alumnado almeriense. Una aplicación práctica mediante la técnica de Iadov. Revista Digital - Buenos Aires - Año 11 - N° 98. <http://www.efdeportes.com>
- ♣ González, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el espacio europeo de educación superior. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 10, 4(3), 445-468; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121929001>
- ♣ Hernández, A.; Cardero, F.; Mesa, B. y Pérez, L.C. (2022). Procedimientos para el proceso de evaluación integradora en condiciones de pandemia: su aplicación. Revista Conrado, 18(S4), 383-398.
- ♣ Iznaola, B. y Gabriel, J. (2008). La satisfacción del profesor de Educación Física. Revista Educación física y deporte, n. 27-2, 27-35. Funámbulos Editores.
- ♣ Kuzmina, N. V. (1970). Metodicas investigativas de la actividad pedagógica. Editorial Leningrado.
- ♣ Lardoyet, R., & Herrera, J.R. (2023). Índice de satisfacción de profesionales con la formación científica metodológica en una institución académica de Cuba. Revista Española de Educación Médica, 4(1); <https://doi.org/10.6018/edumed.559701>
- ♣ López, A. y González, V. (2002). La Técnica de Iadov. Una aplicación para el estudio de la satisfacción de los alumnos por las clases de educación física. Revista Digital - Buenos Aires - Año 8 - N° 47 – abril.; <http://www.efdeportes.com/>
- ♣ López, S. y Watt, D. (Ed. 2003). Oxford Business Spanish Dictionary: Spanish-English. Satisfacción - Oxford Reference; <https://www.oxfordreference.com/display/10.1093/acref/9780191739484.001.0001/b-es-en-00009-0006077;jsessionid=CA946bc77950154056edb046fe2c2662>
- ♣ Maldonado, J.L.; Cabrera J.R. y Gallo, S.A. (2022). Estudio sobre los derechos e inclusión en las universidades de Ecuador de la mujer embarazada y lactando. Referencia Pedagógica. Vol. 10, No.3. septiembre-diciembre, pp. 406-421.
- ♣ Marchesi, A. y Martín, E. (1998). Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza.
- ♣ Mass, LA; Pérez, GI; Jiménez, G; López, AM; Sánchez, A y Willians SC. (2012). Satisfacción de estudiantes y profesores con el taller de integración en Morfofisiología



- Humana III. MediSur. Revista electrónica de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Vol. 10, núm. 6, pp. 505-510. Universidad de Ciencias Médicas Cienfuegos, Cuba; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180025023006>
- ♣ Mendoza, M.L., Valladares, J., Flores, M.L., Rodríguez J.R. y Salamanca, E.C. (2022). Enfoque comunicativo y evaluación formativa en la asignatura de inglés y de los estudiantes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S2), 144-152.
- ♣ Osorio, J. V. y Pérez, K. M. (2010). El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en alumnos de psicología educativa (Tesis profesional, Universidad Pedagógica Nacional, México); <http://200.23.113.51/pdf/27385.pdf>
- ♣ Panchi, R.A. (2019). Índice de Satisfacción del Modelo de Formación Dual en los alumnos de la carrera de Logística Multimodal del IST Cotopaxi en Base a la Técnica V.A. Iadov. *Revista Tecno-lógica Amazónica (RTA)*. No.2, Año 1. Puyo. Instituto Superior Francisco de Orellana, Ecuador.
- ♣ Paredes, R., Medina, R., & Silva, J. (enero - junio de 2022). Metodología CANVAS y su uso pedagógico en la asignatura de Emprendimiento y Gestión. *Sathiri* (17)1, 142-154. <https://doi.org/10.32645/13906925.1107>
- ♣ Ramírez, J.C, Ávalos, M.L; Montes, R. Verdugo, J.C. (2020). Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 23, (1), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- ♣ Ramos, G; Hernández A y García, Y.A. (2022). Gestión del desempeño del Sistema de Ciencia e Innovación enfocado a los procesos académicos en Salud. Tesis doctoral. Universidad de Matanzas Facultad de Ingeniería Industrial Área Autorizada de Formación Doctoral de Ingeniería Industrial.
- ♣ Rodríguez, E.; Itúrburu, D.D., Castro, J.C. y Ortiz, W. (2021). Iadov neutrosófico para la determinación del nivel de satisfacción de los estudiantes con la metodología Aula Invertida en un curso de matemáticas. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, Vol. 16. Universidad de México.
- ♣ Roque, Y.; Alonso S. y Maldonado, E. (2019). Nivel de satisfacción con la estrategia de investigación científica en una Facultad de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. *Revista de Investigación Educativa de la RE (DIECH)*, Volumen 10(18), abril-septiembre de; pp. 177-19, 1; [http://dx.doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i18.522](http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.522)



- ❖ Roque, Y; Valdivia, P.A.; Zagalaz, M.L. y Alonso, S. (2018). Plan de acciones dirigido a las estrategias de autoaprendizaje en estudiantes del 1er semestre de Enfermería. *Educ.Médica Superior*; 31(4) <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1211>
- ❖ Rosero y Medina, R.P. (2021) Gamificación: Estrategia para la enseñanza de operaciones elementales de matemáticas. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes Año IV. Vol IV. N°7. enero–junio. FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela;* <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v4i7.1175>
- ❖ Salcedo, M.A.; Ulloa, H.; Salcedo, J.P. y Velasco I.J. (2019). Evaluación del grado de satisfacción en alumnos y docentes del programa académico: Licenciatura en Contaduría. *Revista EDUCATE-CONCIENCIA. Vol.24, No.25 Publicación trimestral octubre-diciembre, Tepic, Nayarit. México*
- ❖ Salinas, A., Morales, J.A. y Martínez, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis exploratorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 23, 39-55; <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4salinasguti.pdf>
- ❖ Sánchez, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Santa Marta; Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 136 p. Colombia. ISBN: 978-958-8987-72-9.
- ❖ Sandoval, L, Y. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. *Educación y Educadores*, 9(1), 33-53; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490104>
- ❖ Sarmentero, I., Rodríguez, Y., Bravo, C. C. y Betancourt, U. (2021). Proyectos investigativos, una vía para motivar a estudiantes universitarios y al desarrollo local. *Atenas*, Vol. 1 (57), 111-127.
- ❖ Sartorio, J.R.; Núñez Peña, C.R.; González, O.R. (2003). Recomendaciones Metodológicas para el mejoramiento de la calidad de clase de Educación Física a partir de un enfoque integral. *Ciencias Holguín*, vol. 9, núm. 4, octubre-diciembre, pp. 1-7 Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín, Cuba
- ❖ Sinclair, J. K. (2014). An empirical investigation of student satisfaction with college courses. *Research in Higher Education Journal*, 23. <http://www.aabri.com/manuscripts/131693.pdf>





- Tobón, M., Durán, M y Áñez, A. (2017). Satisfacción académica y profesional de estudiantes universitario. Edición 22–Año 11–octubre–marzo. Universidad Privada Rafael Bellosó Chacín. Venezuela.
- Valdés, M.; Wong, A y Zangróniz, G. (2018). Estudio de la satisfacción de estudiantes de la Facultad Preparatoria con el programa de Química. Panorama. Cuba y Salud; 13 (Especial): 523-527.
- Vargas, C.A.; Rodríguez, J.F.; Peralta, M; Baquero, F.M. y Silva, E. (2022). Importancia de las estrategias educativas sobre el conocimiento de la flora y la fauna, fomentando el cuidado del medio ambiente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año: IX, No. 2. Art. No.75 (1º enero- 30 de abril de 2022); <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Vargas, J.L., García, F.V., Barrios, L.A. Morales, G.P y Fernández, N. (2022). Incidencia de las TIC en el aprendizaje de la estadística en estudiantes del IV ciclo de la Facultad de Ciencias, Univ. Nac. Educ. (UNE), Perú. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. No. 2. Año: IX. Art. N° 77; <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Viteri, J. R., Álvarez, G. A., Viteri, C., & Leyva, M. Y. (2021). El liderazgo sincrónico en la transformación de la educación superior. Revista Uni

