

9th International Blood Transfusion Congress



Arusha, Tanzania 2018

STEP-WISE ACCREDITATION PROGRAMME

**AfsBT standards and accreditation -
the Embu Regional Blood Transfusion
Centre experience**

**Normes et accréditation AfsBT -
l'expérience du Centre régional de
Transfusion Sanguine Embu**

Kimanzi S, Kihara S, Rombo C

BACKGROUND

Embu regional blood transfusion centre started operation in July 2002. The facility serves a total population of 2,352,181 in 5 counties. Embu regional blood transfusion centre co-ordinates two satellite centres

INTRODUCTION

Accreditation is an attestation that an institution has some verification of its quality and competency. Blood Bank accreditation process was initiated in Kenya in June, 2016 after transition from ISO 15189. Blood Bank accreditation is divided into three stepwise processes namely:

- Level 1 Certification
- Level 11 Certification
- Level 111 Accreditation.

CONTEXTE

Le centre régional de transfusion sanguine d'Embu a été mis en service en juillet 2002. L'installation dessert une population totale de 2 352 181 habitants dans 5 comtés. Le centre régional de transfusion sanguine d'Embu coordonne deux centres satellites.

INTRODUCTION

L'accréditation atteste qu'une institution possède un système qualité et la compétence dans le domaine. Le processus d'accréditation des banques de sang a été lancé au Kenya en juin 2016 après la transition à partir de la norme ISO 15189. L'accréditation de la banque de sang suit un processus en trois étapes, à savoir:

- Certification de niveau 1
- Certification de niveau 11
- Accréditation de niveau 111.

AIMS

The aim of the study was to check the level of uptake of AfSBT standards by Embu regional blood transfusion centre. The study was conducted between January 2017 and September 2017.

METHODS

There were three sets of audits conducted in Embu regional blood transfusion centre.

The audits were conducted by trained auditors from Kenya national blood transfusion service, University of Maryland and AfSBT. The assessors were checking whether the facility is in compliance with AfSBT standards. The documents which were used by the assessors were national blood transfusion service quality manual, national blood transfusion service SOPs, national blood transfusion service safety manual. The assessors checked whether the staff were using SOPs, whether the SOPs were valid, documentation, quality systems, competency assessment, quality control results and internal audits.

RESULTS

In the Baseline audit the facility scored 36%. In Mid-term audit the facility scored 42%

In the Exit audit the facility scored 85.3%.

SUMMARY

Due to staff commitment and co operation in the whole process, the Embu regional blood transfusion centre was able to show over 50% improvement within a period of eight months.

DISCUSSIONS

Level 11 certification is achievable by using the available resources and support from ministry of health, AfSBT, and other partners.

CONCLUSION

As a result of audits and specific actions taken by the Embu regional blood transfusion centre to address the findings, there was marked improvement in the quality system within the facility.

OBJECTIFS

Le but de l'étude était de vérifier le niveau d'adoption des normes AfSBT par le centre régional de transfusion sanguine d'Embu. L'étude a été menée entre janvier 2017 et septembre 2017.

MÉTHODES

Trois séries d'audits ont été effectuées dans le centre régional de transfusion sanguine d'Embu. Les audits ont été réalisés par des auditeurs formés par le service national de transfusion sanguine du Kenya, de l'Université du Maryland et par l'AfSBT. Les évaluateurs vérifiaient si l'installation est conforme aux normes AfSBT. Les documents utilisés par les évaluateurs étaient le manuel qualité du service national de transfusion sanguine, les procédures opératoires normalisées du service national de transfusion sanguine et le manuel de sécurité du service national de transfusion sanguine. Les évaluateurs ont vérifié si le personnel utilisait les procédures opératoires standards, la validation de ces procédures, la documentation, les systèmes qualité, l'évaluation des compétences, les résultats du contrôle qualité et les audits internes.

RÉSULTATS

Dans l'audit de référence, l'installation a obtenu un score de 36%. Dans l'audit à mi-parcours, l'installation a obtenu un score de 42%. A la fin de l'audit, l'installation a obtenu un score de 85,3%.

RÉSUMÉ

Grâce à l'engagement et à la coopération du personnel tout au long du processus, le centre régional de transfusion sanguine d'Embu a pu montrer une amélioration de plus de 50% en huit mois.

DISCUSSIONS

La certification de niveau 11 est réalisable en utilisant les ressources disponibles et le soutien du ministère de la santé, de l'AfSBT et d'autres partenaires.

CONCLUSION

À la suite des audits; des actions spécifiques ont été entreprises par le centre régional de transfusion sanguine d'Embu pour donner lever les non conformités constatées. Ainsi le système qualité de l'institution s'est nettement amélioré.