

9th International Blood Transfusion Congress



Arusha, Tanzania 2018

STEP-WISE ACCREDITATION PROGRAMME

AFSBT Step-Wise Accreditation Programme: a solution for the future

Programme d'Accréditation Step-Wise de l'AFSBT: une solution pour l'avenir



Farouk M

ABSTRACT

The certification or accreditation of a Blood Transfusion Facility by Africa Society for Blood Transfusion (AFSBT) provides formal recognition that the facility meets all the requirements of the stipulated step of the "Standards: Step-Wise Accreditation Programme" (prepared by a sub-group of the Task Team for Accreditation established by AFSBT). The competence of the facility to perform the functions to be certified or accredited is assessed through a formal process designed to show that the functions routinely satisfy the stipulated criteria and that the documented Quality System is fully implemented to support these functions.

Key to the system is the 'step-wise' concept that recognizes that African services operate on widely different levels of sophistication and that all cannot be inspected and certified for accreditation purposes at the same level. An individual facility – or blood service – can estimate its position in the system through a formal self-assessment process and after reviewing the results can request to be assessed at the appropriate step of the programme. The evidence from the AFSBT Step-Wise accreditation program over the years suggests that recognition of blood facilities efforts to meet quality standards, even if small, encourages and enables facilities to progress from basic quality and operational requirements to an intermediate stage then to full accreditation at international standard.

RESUMÉ

La certification ou l'accréditation d'une structure de transfusion sanguine par la Société africaine de transfusion sanguine (AFSBT) permet de reconnaître formellement que l'établissement répond à toutes les exigences de l'étape stipulée dans le "Programme d'accréditation par étape" (préparé par un sous-groupe) de l'équipe de travail pour l'accréditation établie par L'AFSBT). La compétence de l'établissement à exercer les fonctions à certifier ou à accréditer est évaluée au moyen d'un processus formel visant à démontrer que les fonctions répondent systématiquement aux critères stipulés et que le système qualité documenté est entièrement mis en œuvre pour soutenir ces fonctions.

La clé du système est le concept "par étapes" qui reconnaît que les services africains fonctionnent à des niveaux de sophistication très différents et que tous ne peuvent pas être inspectés et certifiés à des fins d'accréditation au même niveau. Une installation individuelle - ou service de sang - peut estimer sa position dans le système grâce à un processus d'auto-évaluation formel et après avoir examiné les résultats, peut demander à être évaluée à l'étape appropriée du programme. Les preuves du programme d'accréditation par étape de l'AFSBT suggèrent que la reconnaissance des efforts des structures de transfusion pour satisfaire aux normes de qualité, même minimales, encourage et permet aux services de passer de la qualité de base et des exigences opérationnelles à une étape intermédiaire puis à une accréditation complète répondant aux standards internationaux.



An overview of the Africa Society for Blood Transfusion Step-Wise Accreditation programme: organization, achievements and challenges

Generalites du Programme d'Accreditation par etapes de la Societe Africaine de Transfusion Sanguine: organisation, realisations et defis

Tagny CT,¹ Farouk M,¹ Bust L,¹ Mvere D¹

1. Africa Society for Blood Transfusion

Emails: tayou.tclaude@afsb.org, mohammed.farouk@afsb.org, Lesley.bust@afsb.org, david.mvere@afsb.org

BACKGROUND

Despite improvement of blood safety indicators in the 54 African countries, the latest WHO survey reports that the cumulative transfusion transmitted infection median seroprevalence is 7.3% and reaches up to 37.3% in some areas. Transfusion adverse events are found in up to 21% of patients. Most of African blood services are still running their daily activities without any quality management systems in place (WHO, 2017). Africa Society for Blood Transfusion (Afsbt) is a professional body created in 1997 with a mission advocating for the highest ethical and professional standards and skills in blood transfusion across the African continent, enabling safe, universally accessible and sustainable national blood programmes in participating countries. Its strategic objectives include developing and supporting the implementation of the Afsbt Step-wise Accreditation Programme that endorses operating standards of the highest quality for the practice of blood transfusion and takes cognizance of the disparate states of development of blood services in Africa.

The Afsbt Step-Wise Accreditation Programme

the programme was established in 2009 to provide blood services at virtually any stage of blood safety development with a step by step accreditation/certification mechanism that is different to the common "all or none" approach. Step1 Certification is provided to a facility that meets minimum (basic) quality and operational requirements; Step 2 Certification is a recognition for meeting intermediate quality and operational requirements and Step 3 corresponds to full accreditation when quality and operational requirements at international standard are met. The programme is based on locally relevant Standards prepared and reviewed biannually by a sub-group of experts in the field established by the Africa Society for Blood Transfusion (Afsbt) in collaboration with AABB.

OUTCOME

Since 2014, a total of 23 blood services in 20 countries were enrolled in the process of certification and accreditation among which 8 were from French-speaking and 12 from English-speaking countries. Afsbt assessors conducted 26 assessments among which 19 baseline (initial), 3 progress and 4 formal assessments led by AABB assessors. Two countries have been accredited (Step3) and 3 facilities got certified at Step 2.

CHALLENGES

Despite a rising interest in the Afsbt Step-wise accreditation program, Afsbt is facing limited funding to run the program as external funding and support is running out. Quality culture, quality systems and staff capacity building of are still to be reinforced in African blood services prior to formal assessments. Continuous improvements in blood transfusion field, dictate regular revision of the Standards so that they match new technology, international regulations, and emerging blood transfusion associated risks.

CONTEXTE

Malgré l'amélioration des indicateurs de sécurité transfusionnelle dans les 54 pays africains, la dernière enquête de l'OMS indique que la médiane de séroprévalence cumulée des infections transmissibles par transfusion est de 7,3% et atteint jusqu'à 37,3% dans certaines régions. Des événements indésirables transfusionnels sont observés chez jusqu'à 21% des patients. La plupart des services de transfusion sanguine africains continuent d'exercer leurs activités quotidiennes sans aucun système de gestion de la qualité en place (OMS, 2017). La Société Africaine de Transfusion Sanguine (SATS) est un organisme professionnel créé en 1997 avec pour mission de promouvoir les normes et compétences éthiques et professionnelles les plus élevées en matière de transfusion sanguine sur le continent africain, permettant des programmes sanguins nationaux sûrs, universellement accessibles et durables. Ses objectifs stratégiques comprennent le développement et le soutien de la mise en œuvre du Programme d'Accréditation par étapes de La SATS qui soutient des normes opérationnelles de la plus haute qualité pour la pratique de la transfusion sanguine et prend en compte les états disparates de développement des services sanguins en Afrique.

Le programme d'accréditation par Etapes de la SATS

le programme a été établi en 2009 pour fournir des services de sang à pratiquement n'importe quel stade de développement de la sécurité du sang avec un mécanisme d'accréditation / certification étape par étape différent de l'approche commune. Étape 1 : La certification est fournie à une installation qui répond à des exigences opérationnelles et de qualité minimales (de base); Étape 2 : La certification est une reconnaissance de la conformité aux exigences de qualité et opérationnelles intermédiaires et l'étape 3 correspond à une accréditation complète lorsque les exigences de qualité et opérationnelles aux normes internationales sont respectées. Le programme est basé sur des normes locales pertinentes préparées et revues deux fois par an par un sous-groupe d'experts dans le domaine établi par la SATS en collaboration avec l'AABB.

RÉSULTAT

Depuis 2014, 23 services de transfusion sanguine dans 20 pays ont été inscrits au processus de certification et d'accréditation, dont 8 provenaient de pays francophones et 12 de pays anglophones. Les évaluateurs de la SATS ont mené 26 évaluations, dont 19 évaluations de base (initiale), 3 évaluations de progrès et 4 évaluations formelles menées par des évaluateurs de l'AABB. Deux pays ont été accrédités (étape 3) et 3 ont été certifiés à l'étape 2.

DÉFIS

Malgré un intérêt croissant pour le programme d'accréditation par étapes, la SATS est confrontée à un financement limité pour exécuter le programme alors que le financement externe et le soutien s'épuisent. La culture de qualité, les systèmes de qualité et le renforcement des capacités du personnel doivent encore être renforcés dans les services de transfusion sanguine africains avant les évaluations formelles. Les améliorations continues dans le domaine de la transfusion sanguine exigent une révision régulière des normes afin qu'elles correspondent aux nouvelles technologies, aux réglementations internationales et aux nouveaux risques associés à la transfusion sanguine.



Seeing beyond limits

Brilliant performance, clear results.



IMMUCOR®

Transfuse | Transplant | Transform a life

www.immucor.com





Implementation of Accreditation Program through Africa Society for Blood Transfusion Step-Wise Accreditation process in Tanzania

Mise en œuvre du Programme d'Accréditation par étapes de la Société Africaine de Transfusion en Tanzanie

Haule D,¹ Mwashuuya O,¹ Lyimo M,¹ Juma A,¹ Mohamoud M,² Mlingi G,¹ Matemba G,¹ Baliyima L¹

1. Tanzania National Blood Transfusion Service
2. Zanzibar National Blood Transfusion Service

INTRODUCTION

National Blood Transfusion Service (TNBTS) is the program operating under the Ministry of Health, Community Development, Gender, Elderly and Children (MoHCDGEC). It operates in eight zonal centres including Zanzibar Blood Transfusion Service and Tanzania People's Defence Force (TPDF). The program is mandated to mobilize and recruit voluntary non-remunerated blood donors, blood collection, processing and testing, storage and issuing of safe blood to the transfusing facilities. To ensure all processes are carried out in quality assured manner, TNBTS implements quality management system.

In 2014, TNBTS started accreditation process using Africa Society for Blood Transfusion standards. Seven zonal centres were enrolled into the accreditation process.

ACCREDITATION APPROACH

AfsBT accreditation is a step wise process in which TNBTS implements to fulfil AfsBT standard requirements. The plan is to have all eight zonal centres attain step three accreditation followed by TNBTS accreditation. Policies, guidelines and procedures are centrally developed and maintained but implementation is at zonal level.

ACCREDITATION PROCESS:

Training:

The process started by training TNBTS management and operational staff on the AfsBT standards. TNBTS management were centrally trained whereas the zonal staff were trained at the zonal level.

INTRODUCTION

Le National Blood transfusion Service (TNBTS) est un programme du Ministère de la Santé (MoHCDGEC). Il est présent dans huit centres de zone, incluant Le Service du Sang de Zanzibar et le Tanzania People's Defence Force. Le programme a comme objectif la mobilisation et le recrutement de donneurs volontaires non rémunérés, le prélèvement, la transformation des produits, le testing, la conservation et la distribution de sang sécurisé aux structures de santé. Afin que le processus soit mené avec la meilleure qualité de la façon la plus sûre le TNBTS a mis en œuvre un système de gestion de la qualité.

En 2014, Le TNBTS a commencé une accréditation utilisant les standard de la société Africaine de Transfusion

ACCREDITATION

L' accréditation de l'AfsBT est un processus en étapes que le TNBTS a mis en œuvre pour rencontrer les critères des Standard. L'objectif est que les huit centres de zone atteigne le degré Trois de l'accreditation. Les Politiques, Directives et procédures sont développés et suivis au niveau central mais la mise en œuvre se fait au niveau de la Zone.

PROCESSUS D'ACCREDITATION

Formation :

Le processus a commencé par la formation du personnel de gestion et opérationnel du TNBTS aux Standards de AfsBT. Le personnel de gestion a été formé centralement mais le personnel des Zones a été formé au niveau de celle-ci

Baseline assessment:

AfSBT conducted two rounds of baseline assessments. The first round covered 4 zonal centres which were assessed to determine the level of implementation of standards requirements. Three zonal centres were recommended for application of formal assessment(s). The second round covered 4 zonal centers; that is three new zones plus the dropped zone. In the second round all 4 zonal centres were recommended for application of formal assessment.

Progress assessment:

Three zonal centres from round one baseline assessment in January 2017 were assessed to verify their readiness for formal assessment from which all were recommended for formal assessment.

Formal assessment:

In March 2017 three zonal centres from round one baseline assessment were formally assessed and recommended for step II certification with few gaps to fix. In December 2017 these three zones were issued their certificates that are valid for three years.

Progress assessment:

In November 2017 four zones from round two baseline assessment were assessed to verify their readiness for formal assessment. All were recommended for formal assessment. Formal assessment is planned to be conducted from 13th to 24th August, 2018.

ACHIEVEMENT

All eight zonal centres implement quality management system. Seven zonal centres out of eight (87.5%) were successfully enrolled into accreditation process. Three zonal centres out of seven (42.9) attained Step II Certification. Quality culture is observed among the staff that influence trust from users of NBTS service.

CHALLENGES

There are several challenges encountered during implementation of quality management system and step wise AfSBT Accreditation Process. Challenges includes; Staffs negative attitude towards implementation of quality management system,, high staffs turnover leading to retraining of new staff, and inadequate funding for procurement of missing equipment such as cold chain equipment, and alarm system for continuous temperature monitoring.

WAY FORWARD

AfSBT to conduct surveillance assessment in three zonal centres that attained step II certification for preparation of step III progress assessment and formal assessment for full accreditation by 2019. Later, 4 zones after step II certification to start preparing for full accreditation by 2020. Finally conduct baseline assessment, progress assessment and formal assessment at step II and plan for full accreditation for the one remaining zonal centre.

CONCLUSION

The enrolment of TNBTS zonal centres in AfSBT step wise accreditation process has shown tremendous improvement of quality service in the zonal centres. Accreditation is achievable due to the fact that three zonal centres were certified for step II. Commitment of TNBTS Management and Zonal teams is key in support of the QMS implementation and accreditation process. It is TNBTS's endeavour to attain full accreditation.

Evaluation de base :

L'AfBTS a mené deux missions d'évaluation de base. La première a porté sur quatre centres de Zone qui ont été évalués pour déterminer le niveau de mise en œuvre des normes. Trois centres ont été retenus pour évaluation formelle. La deuxième mission a porter sur quatre autres centres de Zone. Ces quatre centres ont été retenus pour l'évaluation formelle.

Evaluation des progrès :

Les trois centres visités lors de la première mission de janvier 2017 ont été évalués pour vérifier le niveau de leur préparation à l'évaluation formelle et tous ont été retenus.

Evaluation formelle :

En mars 2017 les trois centres de la première mission ont passé l'évaluation formelle et ont pu accéder à l'étape II, ceci moyennant quelques déviations à remédier. En décembre 2017 ces trois centres ont reçu leur certificat valable pour trois ans.

Evaluation des progrès :

En novembre 2017 quatre centres de la deuxième mission ont été évalués pour vérifier leur préparation à l'évaluation formelle et tous ont été retenus. Cette évaluation formelle aura lieu entre le 13 et le 24 Août 2018.

RÉSULTATS

Les huit centres ont mis en place un système de gestion de la qualité. Sept d'entre eux ont réussi à rentrer dans le processus d'accréditation. Trois des sept ont pu passer à l'étape de certification II. Parmi le staff une culture de la qualité a été observée, ce qui a une influence sur la confiance des utilisateurs envers le TNBTS.

DÉFIS

Plusieurs défis ont été à relever au cours de la mise en place du système Qualité et du processus d'accréditation. Ces défis comprennent : l'attitude négative du personnel vis à vis de la mise en œuvre du système qualité ; l'important renouvellement du personnel ce qui nécessite des reformatons fréquentes; le financement inadéquat des intrants et du matériel manquant comme des équipements de la chaîne du froid et des systèmes d'alarme permettant de contrôler les températures de façon continu.

VERS L'AVENIR

L'AfSBT va continuer à surveiller les trois centres qui ont atteints l'étape II pour les préparer à l'évaluation de l'étape III et pour une certification complète en 2019. Ensuite les quatre autres centres iront vers une certification de l'étape II et une accréditation complète en 2020. Enfin le dernier centre recommencera le processus vers l'étape II et une accréditation complète.

CONCLUSION

L'inscription des centres de Zone du TNBTS dans le processus d'accréditation par étape de l'AfSBT a permis une évolution très favorable de la qualité des services des centres de Zone. Cet accréditation peut être menée à bien puisque trois centres sont à l'étape II . L'engagement de l'équipe de management du TNBTS et des centres de Zone sont des supports clé pour la mise en œuvre du Système Qualité et du processus d'accréditation. Il y a un effort du TNBTS pour parvenir à une accréditation complète.



Obtaining accreditation for AFSBT Step-Wise Accreditation Programme

Obtention de l'accréditation pour le Programme d'Accréditation par étape de l'AFSBT

Bust L

AfSBT Quality Manager, Cape Town, South Africa

BACKGROUND

The mission of the AfSBT is to advocate for the highest ethical and professional standards, practices and skills in blood transfusion across Africa, enabling safe, accessible and sustainable national blood programmes. It is important for the Society to be professionally recognised by both customers and peers. For this reason, AfSBT is working towards obtaining international accreditation as an accrediting body.

DISCUSSION

The International Society for Quality in Healthcare (ISQua) has been selected as the appropriate body to grant accreditation to AfSBT. To obtain full accreditation AfSBT would need to have the following aspects accredited: the AfSBT Standards, the assessor training programme and the organisation itself. However, there is the option to undertake only one or two of these steps. AfSBT will begin by working on accreditation of the Standards and then aim for accreditation of the assessor programme. Accreditation of the whole organisation is not feasible at this time due to the structure of the AfSBT Management Office in a virtual environment.

The process of obtaining accreditation involves the initial payment of an access fee to join the ISQua programme. After payment of the fee, AfSBT will have access to the ISQua on-line documentation required for the accreditation process. Guidelines will also be provided on the procedures to be followed. The Society will be required to perform a self-assessment before a desktop review is conducted by ISQua. Thereafter an annual fee will be required for regular re-assessments.

The preparation being undertaken by the Society in working towards ISQua accreditation and the challenges faced will be discussed in this presentation.

CONCLUSION

Obtaining accreditation of the AfSBT Standards and the assessor training programme will provide assurance to countries in Africa and beyond that the Society has the credentials to legally and professionally accredit blood transfusion facilities against the AfSBT Standards.

CONTEXTE

La mission de l'AfSBT est de plaider en faveur de normes éthiques et professionnelles, pratiques et compétences les plus élevées en matière de transfusion sanguine à travers l'Afrique, permettant des programmes sanguins nationaux sûrs, accessibles et durables. Il est important que la Société soit reconnue professionnellement par les clients et les pairs. Pour cette raison, l'AfSBT travaille à l'obtention d'une accréditation internationale en tant qu'organisme d'accréditation.

DISCUSSION

La Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua) a été choisie comme l'organisme approprié pour accorder l'accréditation à l'AfSBT. Pour obtenir une accréditation complète, l'AfSBT devrait avoir les aspects suivants accrédités: les normes de l'AfSBT, le programme de formation des évaluateurs et l'organisation elle-même. Cependant, il y a la possibilité d'entreprendre seulement une ou deux de ces étapes. L'AfSBT commencera par travailler sur l'accréditation des normes, puis visera à accréditer le programme des évaluateurs. L'accréditation de l'ensemble de l'organisation n'est pas réalisable pour le moment en raison de la structure du bureau de gestion de la SATS dans un environnement virtuel.

Le processus d'obtention de l'accréditation implique le paiement initial d'un droit d'accès pour rejoindre le programme ISQua. Après le paiement des frais, l'AfSBT aura accès à la documentation en ligne d'ISQua requise pour le processus d'accréditation. Des lignes directrices seront également fournies sur les procédures à suivre. La Société sera tenue de procéder à une auto-évaluation avant qu'un examen sur ordinateur soit effectué par ISQua. Par la suite, des frais annuels seront exigés pour les réévaluations régulières.

La préparation entreprise par la Société en vue de l'accréditation d'ISQua et les défis rencontrés seront discutés dans cette présentation.

CONCLUSION

L'obtention de l'accréditation des Normes AfSBT et le programme de formation des évaluateurs fourniront aux pays d'Afrique et au-delà des garanties que la Société a les qualifications nécessaires pour accréditer légalement et professionnellement les installations de transfusion sanguine en ayant pour référence les normes AfSBT.